

Plano Diretor de TIC (PDTIC)

2021-2022

Secretaria de Tecnologia da Informação - TJCE

Junho/2021

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ

Presidente

Desa. Maria Nailde Pinheiro Nogueira

Vice-Presidente

Des. Antônio Abelardo Benevides Moraes

Corregedor-Geral da Justiça

Des. Paulo Airton Albuquerque Filho

COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TI (CGTI)

Coordenador

Des. José Tarcílio Souza da Silva

Secretária de Tecnologia da Informação

Denise Maria Norões Olsen

Secretário Judiciário

Daniel Costa Teles

Secretário de Planejamento e Gestão

José Marcelo Maia Nogueira

Secretário de Finanças

Marcus Augusto Vasconcelos Coelho

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

Gerente de Governança de TI

Rafael Garcia Barbosa

Gerente de Infraestrutura de TI

Cristiano Henrique Lima de Carvalho

Gerente de Sistemas

Monica Nepomuceno Santiago Crisóstomo

Gerente de Sistemas, *em responsabilidade*

André Luiz Negreiros Nobre

Apoio Técnico

Francisco Moacir da Silva Medeiros

Supervisor do Serviço de Segurança da Informação

Adarildo de Brito Figueiredo

Técnica Judiciária

Vanessa de Sousa Frutuoso

APRESENTAÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC é um instrumento que define as ações de Tecnologia da Informação que apoiam as atividades finalísticas do órgão. Conforme preconizado na nova Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD/CNJ), o PDTIC, e suas ações componentes, deve estar alinhado ao Planejamento Estratégico Institucional, ao Planejamento Estratégico Nacional do Poder Judiciário e à Estratégia Nacional de Tecnologia e Comunicação do Poder Judiciário.

Em síntese, os principais pontos apresentados neste documento são:

- Referencial Estratégico de TI;
- Estrutura Organizacional;
- Inventário das Necessidades identificadas no TJCE, que estão relacionadas à área de TI;
- Proposta Orçamentária (anexo);

A elaboração do PDTIC 2021-2022 teve como ponto de partida o Plano Estratégico Institucional 2030 e ainda o Plano Diretor 2019-2020. Nesse contexto, o PDTIC propiciará uma agenda de trabalho para que a Secretaria de Tecnologia da Informação – Setin contribua efetivamente no alcance dos desafios vislumbrados pelo TJCE, permitindo que o órgão realize sua missão como instituição .

1. INTRODUÇÃO

Este documento tem por objetivo apresentar o Plano de Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC do Poder Judiciário do Estado do Ceará – TJCE com vigência para 2021-2022. O PDTIC é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação para atender às necessidades do TJCE e auxiliá-lo no alcance dos seus objetivos e metas institucionais.

O PDTIC contempla a demanda de aquisições, projetos e ações de TI indispensável para o desenvolvimento dos objetivos estratégicos do Poder Judiciário do Estado do Ceará. Trata-se de um instrumento fundamental para que se executem, de forma eficiente, as metas traçadas no Desdobramento da Estratégia da Secretaria de Tecnologia e contribua para o cumprimento dos objetivos estratégicos do órgão.

Neste sentido, deve-se observar que é indispensável um planejamento que contenha as ferramentas adequadas, bem como as orientações e normativos estabelecidos pelos órgãos de controle, promovendo a otimização dos recursos destinados a TI.

É relevante destacar que o PDTIC é um documento de nível tático, portanto considera-se que seu caráter é dinâmico, uma vez que poderá ser alterado na medida em que o CGTI assim delibere, já que sua finalidade precípua será a de manter o alinhamento da TI às estratégias e prioridades do TJCE.

Nesse contexto, a Setin percebe a oportunidade de posicionar-se estrategicamente a serviço do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará, integrando-se com as outras unidades organizacionais, de forma a contribuir nas ações estratégicas que orientam o TJCE para a consecução de seus objetivos.

2. PARTES INTERESSADAS

- Presidência
- Comitê de Governança de TI (CGTI)
- Comitê de Segurança da Informação (CGSI)
- Comitê de Gestão de TIC (CGETIC)
- Unidades Judiciárias e Administrativas do Poder Judiciário cearense

3. TERMOS E ABREVIações

Os conceitos relacionados a termos técnicos, convenções e abreviações, mencionados no decorrer deste documento, são apresentados abaixo.

TJCE	Tribunal de Justiça do Estado do Ceará
CGTI	Comitê Gestor de Tecnologia da Informação
CGSI	Comitê de Segurança da Informação
CGETIC	Comitê de Gestão de TIC
COBIT	Control Objectives for Information and related Technology
IN	Instrução Normativa
EQPDTIC	Equipe de Elaboração do PDTIC
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
SETIN	Secretaria de Tecnologia da Informação
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
SLTI/MP	Secretaria de Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento

4. METODOLOGIA APLICADA

O Plano Diretor de TIC (PDTIC) 2021-2022 segue em sua elaboração as diretrizes estabelecida na Resolução 370, de 28 de Janeiro de 2021 do Conselho Nacional de Justiça (Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação) e no Guia de PDTIC do SISP (v2.0), com as devidas adaptações para as condições existentes no Poder Judiciário do Estado do Ceará, considerando-se ainda o atual nível de maturidade de governança de TI do órgão.

A metodologia utilizada que orienta a construção do PDTIC divide-se em três fases principais: Preparação, Diagnóstico (situação atual) e Planejamento (situação desejada). A primeira fase da elaboração do PDTIC consiste na Preparação, durante a qual são realizadas as atividades correspondentes à organização do projeto de elaboração do PDTIC e às orientações e procedimentos a serem adotados. Para tanto, é necessário definir uma Equipe de Elaboração do PDTIC. Como subsídio também para a Elaboração do PDTIC são utilizados os processos do Ciclo de Vida do Plano de Diretor de TIC. Os processos referentes ao PDTIC encontram-se publicados no portal internet TJCE.

Na fase de Diagnóstico, são identificadas a situação da TI e as necessidades e demandas do Poder Judiciário que precisam ser atendidas. Para isso, a equipe de elaboração do PDTIC revisa os materiais produzidos durante a elaboração do Plano Estratégico do órgão e os resultados alcançados na vigência do PDTIC. Nesta etapa também é realizada a consulta às diversas unidades e áreas de negócio do TJCE pelas demandas associadas a TIC.

Após o Diagnóstico, executa-se a fase de Planejamento. Nela, as necessidades previamente identificadas e elencadas no Inventário de Necessidades têm a sua prioridade estabelecida, para posterior definição de metas, ações e prazos para o seu atendimento. Desse inventário são criados planos específicos como o Plano de Contratações e o Plano Orçamentário.

5. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

Estes são os Princípios e Diretrizes que norteiam a concepção do PDTIC:

- Monitorar todos os serviços e processos de TI críticos para a organização (planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados).
- Sempre que possível, fazer uso de boas práticas de governança, usando documentos estabelecidos como COBIT e ITIL.
- Alinhar as ações com a Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) - Resolução nº 370, de 20 de janeiro de 2021, do CNJ.
- Alinhar as ações com a estratégia institucional (Plano Estratégico TJCE 2030 - RESOLUÇÃO DO ÓRGÃO ESPECIAL Nº 07/2021 – Tribunal de Justiça do Estado do Ceará.
- Alinhar as ações com o mapa de contribuição setorial (incluindo indicadores, metas e objetivos de contribuição da Setin).
- Fornecer recursos e serviços de TI às áreas de negócio de maneira a maximizar os benefícios e minimizar os riscos, sempre alinhados à estratégia organizacional.
- Elaborar o Plano de Contratações de TIC do órgão no exercício anterior ao ano de sua execução, em harmonia com o PDTIC.
- Utilizar a Resolução nº 182, de 17 de outubro de 2013, do Conselho Nacional de Justiça, como base nas contratações de TIC.

6. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

O PDTIC segue as diretrizes, padrões, normas e orientações de políticas do TJCE, como também de políticas governamentais de conhecimento público. Abaixo são apresentados os documentos de referência que servem como material de apoio e consulta na elaboração do Plano:

DR1	Resolução nº 007/2021 do TJCE - Plano Estratégico 2030: Documento que contém a missão, visão e valores, mapa estratégico, perspectivas e objetivos estratégicos que definem as diretrizes institucionais do TJCE.
DR2	Portaria nº 988/2021 do TJCE que institui o Desdobramento Estratégico da Secretaria de Tecnologia da Informação -

	Documento que contém o painel de contribuição, objetivos de contribuição da Setin, indicadores e metas que definem as diretrizes de atuação da Secretaria de Tecnologia da Informação do TJCE.
DR3	Resolução nº 182/2013 do CNJ: Dispõe sobre diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do CNJ.
DR4	Resolução nº 185/2013 do CNJ: Institui o Sistema Processo Judicial Eletrônico - PJe como sistema de processamento de informações e prática de atos processuais e estabelece os parâmetros para sua implementação e funcionamento
DR5	Resolução nº 025/2016 do TJCE: Documento que define a Política de Segurança da Informação do Poder Judiciário cearense.
DR6	Resolução nº 030/2019 do TJCE: institui a Política de Gestão de Pessoas da TI.
DR7	Resolução nº 325/2020 do CNJ: Dispõe sobre a Estratégia Nacional do Poder Judiciário.
DR8	Resolução nº 331/2020 do CNJ: Institui a Base Nacional de Dados do Poder Judiciário - Datajud.
DR9	Resolução nº 335/2020 do CNJ: Institui a Plataforma Digital do Poder Judiciário Brasileiro – PDPJ-Br.
DR10	Resolução nº 345/2020 do CNJ: Dispõe sobre o Juízo 100% Digital.
DR11	Resolução nº 360/2020 do CNJ: Dispõe sobre o Protocolo de Gerenciamento de Crises Cibernéticas.
DR12	Resolução nº 361/2020 do CNJ: Dispõe sobre o Protocolo de Prevenção a Incidentes Cibernéticos.
DR13	Resolução nº 362/2020 do CNJ: Dispõe sobre o Protocolo de

	Investigação para Ilícitos Cibernéticos.
DR14	Resolução nº 363/2020 do CNJ: Dispõe sobre a Adequação à LGPD.
DR15	Resolução nº 370/2021 do CNJ: Estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).
DR16	Resolução nº 372/2021 do CNJ – Dispõe sobre o Balcão Digital.
DR17	Plano Plurianual – Governo do Estado do Ceará - Programa 500: Gestão e Manutenção do TJ / Programa 036: Excelência no Desempenho da Prestação Jurisdicional.
DR18	Lei Orçamentária Anual – Governo do Estado do Ceará - Orçamento Tribunal de Justiça do Estado do Ceará.
DR19	Instrução Normativa nº 1, de 4 de abril de 2019: Ministério da Economia - Dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP do Poder Executivo Federal.
DR20	Guia de Elaboração de PDTI do SISP – Versão 2.0 beta – 2016: Tem por finalidade disponibilizar informações para auxiliar a elaboração de um PDTIC;
DR21	COBIT: Modelo de controle para governança de TI atualizado e internacionalmente reconhecido para ser adotado por organizações e utilizado no dia a dia por gerentes de negócios, profissionais de TI e profissionais de avaliação.
DR22	ITIL: Conjunto de boas práticas a serem aplicadas na infraestrutura, operação e manutenção de serviços de tecnologia da informação.

7. REFERENCIAL ESTRATÉGICO

A priorização dos projetos estratégicos e iniciativas, além do planejamento de contratações e de recursos humanos constantes neste PDTIC foram realizados em consonância com o Desdobramento Estratégico da Secretaria de Tecnologia da Informação, o qual procurou alinhar os objetivos estratégicos da Secretaria de Tecnologia da Informação (Setin) aos objetivos estratégicos do TJCE, constantes no o Plano Estratégico TJCE 2030, conforme apresentado no Painel de Contribuição a seguir.

7.1. Painel de Contribuição - Setin



7.2. Matriz Swot da TI Organizacional

AMBIENTE INTERNO	
Pontos Fortes	Pontos Fracos
<p>1. Gestão Estratégica, embora haja dificuldade na definição de prioridades;</p> <p>2. Boa equipe para resolução de problemas (qualificação e conhecimento);</p>	<p>1. Necessidade de utilização das ferramentas de registro de atividade;</p> <p>2. Dificuldade no cumprimento de prazos;</p> <p>3. Baixa capacidade/acuracidade no</p>

<p>3. Definição/mapeamento/gestão de processos;</p> <p>4. Atendimento ao usuário durante o teletrabalho através dos mais diversos softwares de comunicação;</p> <p>5. Engajamento/comprometimento das equipes na construção de soluções às necessidades do Judiciário;</p> <p>6. Boas propostas e soluções de TI;</p> <p>7. Gestão Orçamentária/Financeira, embora necessite aperfeiçoamentos (sistema em detrimento do processo manual);</p> <p>8. Capacidade de levantamento de requisitos, mesmo quando a área de negócios não tem domínio sobre a necessidade.</p> <p>9. Portal Peticionamento Eletrônico Judicial disponível 24h;</p> <p>10. Boa disponibilidade de serviços de infraestrutura e administrativos;</p> <p>11. Alinhamento com o CNJ na implantação do PJE;</p> <p>12. Consulta processual unificada;</p> <p>13. Existência dos fiscais de contratos e gestores dos sistemas;</p> <p>14. Arquitetura de referência definida para novos sistemas;</p> <p>15. Atendimento adequado para chamados mais simples;</p> <p>16. Utilização de boas práticas de mercado – ITIL, COBIT, PMBOK, CBOK, CMMI;</p> <p>17. Alto nível de conhecimento e comprometimento dos servidores responsáveis pelos treinamentos;</p> <p>18. Elaboração e monitoramento do Desdobramento da Estratégia;</p> <p>19. Coordenadoria de projetos e núcleo de processos setorial;</p> <p>20. Coordenadoria de Gestão Administrativa estruturada;</p> <p>21. Controle individual dos contratos;</p> <p>22. Equipe com boa capacitação técnica, coesão e comprometimento;</p>	<p>planejamento das demandas contratuais e financeiras</p> <p>4. Necessidade de aperfeiçoar a gestão de Problemas (não confundir requisições com os problemas)</p> <p>5. Necessidade de desenvolver a capacidade de planejamento e priorização das mudanças</p> <p>6. Baixa/insuficiente comunicação, interação e integração entre as áreas de TI (dentro da própria Setin);</p> <p>7. Nem todos estão capacitados em Segurança da informação (Conhecimento Técnico);</p> <p>8. Necessidade de aperfeiçoar a gestão de demandas de modo a monitorar e garantir que aquelas prioritárias sejam atendidas tempestivamente, bem como minimizando os descumprimentos de SLA;</p> <p>9. Comunicação interna, comunicando a situação das ações e projetos envolvendo a TI;</p> <p>10. Necessidade de aperfeiçoar a o planejamento das contratações (inclusive de modo participativo);</p> <p>11. Baixa capacidade de comunicação interna e externa;</p> <p>12. Necessidade de desdobramento de indicadores para o nível operacional;</p> <p>13. Atendimento e suporte ao usuário (incluindo a nível de sistemas);</p> <p>14. Baixa qualificação e capacidade de atendimento da Central de TI;</p> <p>15. Pouco/insuficiente tempo investido em inovação;</p> <p>16. Baixo domínio dos sistemas de terceiros (contratados/doados) pelas equipes internas do TJCE;</p> <p>17. Necessidade de maior capacidade de entrega das equipes de trabalho. Atualmente a demanda é maior do que a capacidade de entrega;</p> <p>18. Necessidade de maior estabilidade da infraestrutura tecnológica (previsibilidade do que a área detém ou não para fazer os trabalhos);</p>
--	---

<p>23. Vinculação das metas com a qualificação de pessoal;</p> <p>24. Existência de cargos específicos para TI.</p>	<p>19. Necessidade de estabelecimento de parceria com as áreas demandantes para a busca de soluções para suas necessidades (institucionalizar como regra; hoje é pontual)</p>
---	---

AMBIENTE EXTERNO	
Oportunidades	Ameaças
<p>1. Gestão de pessoas (gestão e equipes, motivação/clima organizacional, feedbacks e feedforwards)</p> <p>2. Alinhamento/interface com o CNJ (mais próximo)</p> <p>3. Gestão da Inovação (com implementação de tecnologias inovadoras)</p> <p>4. Gestão de demandas (a iniciar e em andamento)</p> <p>5. Planejamento das contratações com direcionamento tecnológico</p> <p>6. Análise de feedback dos usuários para aperfeiçoamento das "entregas";</p> <p>7. Imersão nas áreas de negócio visando otimização das rotinas de trabalho</p> <p>8. Melhorar a capacitação de toda a SETIN no planejamento de contratações e gestão de contratos</p> <p>9. Atualização de conhecimentos quanto a novas ferramentas (nivelamento de informações, conhecimentos e procedimentos)</p> <p>10. Imputação de atividades e responsabilidade aos colaboradores (servidores)</p> <p>11. Implantação de banco de boas práticas</p> <p>12. Formação de gestores de sistemas</p> <p>13. Fomento e desenvolvimento de atividades relacionadas a Inteligência Artificial - IA</p> <p>14. Definição e implementação da arquitetura de TIC</p> <p>15. Definição/identificação de riscos e olhar atento sobre a segurança da informação em</p>	<p>1. Desconhecimento da potencialidade das informações armazenadas pela TI;</p> <p>2. Baixa qualidade da informação de negócio armazenada;</p> <p>3. Possibilidade de descontinuidade dos serviços prestados por fornecedores;</p> <p>4. Descumprimento contratual da empresa terceirizada;</p> <p>5. Pouca participação das áreas judiciárias e administrativas no desenvolvimento dos sistemas;</p> <p>6. Constante evolução tecnológica;</p> <p>7. Imposição de uso de sistemas do CNJ e outros órgãos;</p> <p>8. Aumento de crimes cibernéticos;</p> <p>9. Necessidade de altos investimentos em TI;</p> <p>10. Limitação de recursos orçamentários para investimentos em novos projetos e custeio;</p> <p>11. Aumento do custo de novas tecnologias e atualização constante do parque tecnológico;</p> <p>12. Variação cambial;</p> <p>13. Impossibilidade de previsão de prazos devido à dependência de terceiros;</p> <p>14. Resistência dos usuários em abrir chamados;</p> <p>15. Insuficiência de dados fornecidos pelos usuários na abertura de chamados;</p> <p>16. Má utilização do sistema de abertura de chamados pelos usuários;</p> <p>17. Baixo interesse dos usuários em conhecer e usar as ferramentas em uso no TJCE;</p>

<p>todas as fases (de processos, sistemas, procedimentos, projetos e ativos)</p> <p>16. Desenvolvimento de ações com foco em inovação</p> <p>17. Ferramentas de acompanhamento de desempenho de atividades</p> <p>18. Desenvolvimento conjunto de soluções em parceria com o CNJ e Tribunais</p> <p>19. Integração entre sistemas para controle orçamentário e financeiro dos contratos</p> <p>20. Fortalecimento da gestão de TI junto à administração superior do Poder Judiciário (Comissão de Informática)</p> <p>21. Gestão/inventário dos equipamentos</p> <p>22. Estruturação/consolidação de um sistema de gestão da demanda (capacidade de atendimento)</p> <p>23. Reestruturação da TI (forma de trabalhar, liderança, equipes menores em cada projeto, inovações que efetivamente agreguem valor e novas tecnologias, gestão do conhecimento notadamente em novas tecnologias, formação dos gestores e dos demais membros da equipe).</p>	<p>18. Baixa adesão da área de negócio no apoio à TI.</p>
--	---

8. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA UNIDADE DE TI

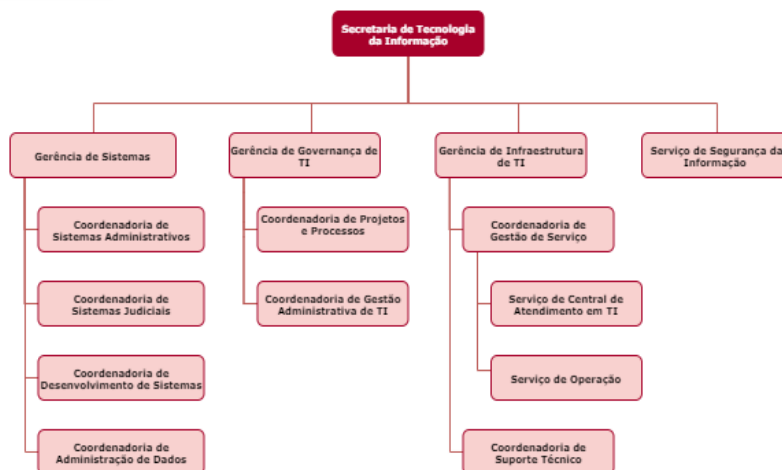
A Setin é a Secretaria responsável por organizar, manter e fornecer os serviços e recursos de TI, bem como desenvolver, implementar, documentar e manter sistemas de informação, visando atender às necessidades das demais Secretarias e unidades do TJCE.

8.1. ESTRUTURA E COMPETÊNCIA

A estrutura organizacional da Setin, conforme Lei Estadual nº 16.208, de 03 de abril de 2017, alterada pela Lei Estadual nº 16.505/2018, consiste em:



ORGANOGRAMA DA SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



a) Compete à Gerência de Sistemas:

I – Disponibilizar apoio técnico aos processos de decisão e de ações relacionadas a sistemas dos órgãos e entidades do Poder Judiciário cearense;

II – Identificar soluções de sistemas de TI que atendam aos requisitos dos usuários;

– Acompanhar, monitorar e coordenar as ações relacionadas ao desenvolvimento e sustentação de sistemas judiciais e administrativos do Poder Judiciário cearense;

IV – Implantar, acompanhar e manter processo de desenvolvimento de software;

V – Planejar, dirigir e coordenar as atividades de prospecção tecnológica relativa ao desenvolvimento de sistemas.

VI – Atuar nas contratações de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação e na fiscalização técnica dos respectivos contratos, referentes à sua área de atuação, executando os procedimentos definidos nos normativos emanados pelo Conselho Nacional de Justiça, órgão de controle e legislação correlata;

VII – Emitir relatórios gerenciais e estratégicos e recuperar informações não disponíveis em funcionalidades dos sistemas.

b) Compete à Gerência de Governança de TI:

I – Apoiar a priorização e a implantação dos processos de governança de TI, além de orientar a criação e manutenção dos processos de TI, monitorando-os periodicamente em conjunto com as demais unidades competentes;

II – Proporcionar o alinhamento das decisões relativas à TI e suas estratégias institucionais;

III – Alinhar as conformidades de TI às estruturas-padrão de melhores práticas, às normativas técnicas e aos órgãos de controle;

IV – Apoiar na elaboração e coordenar a execução do Plano Estratégico de TIC (PETIC) e do Plano Diretor de TIC (PDTIC) do Poder Judiciário do Estado do Ceará, em alinhamento com a estratégia da organização.

V – Atuar nas contratações de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação e na fiscalização técnica dos respectivos contratos, referente à sua área de atuação, executando os procedimentos definidos nos normativos emanados pelo Conselho Nacional de Justiça, órgão de controle e legislação correlata.

c) Compete à Gerência de Infraestrutura de TI:

I – Planejar, dirigir e coordenar as atividades de prospecção tecnológica, análise, especificação, desenvolvimento, implantação, manutenção e documentação relativas à infraestrutura operacional de Tecnologia da Informação do Poder Judiciário cearense;

II – Propor alternativas tecnológicas relacionadas aos produtos adotados e aos serviços prestados, com intuito de modernizar e aperfeiçoar os procedimentos;

III – Efetuar estudos técnicos e elaborar projetos e planos de ação para a expansão ou modificação dos equipamentos e dos programas utilizados no âmbito da Infraestrutura de Tecnologia da Informação do Poder Judiciário do Estado do Ceará, em conformidade com metas e diretrizes estabelecidas.

IV – Atuar nas contratações de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação e na fiscalização técnica dos respectivos contratos, referentes à sua área de atuação, executando os procedimentos definidos nos normativos emanados pelo Conselho Nacional de Justiça, órgãos de controle e legislação correlata

8.2. QUADRO DE PESSOAL DA SETIN

O atual quadro de servidores da Setin se mostra inadequado qualitativa e quantitativamente para o desempenho das atribuições da Secretaria. Para elaboração deste PDTIC, foi realizado um estudo utilizando-se como base a metodologia proposta

pelo Conselho Nacional da Justiça – CNJ, publicada por meio da Resolução 370 de 28 de janeiro de 2021, além do dimensionamento da capacidade de trabalho da Secretaria.

O cálculo utilizado na Resolução 370 do CNJ é realizado em função da demanda e do porte da organização. Consideram-se fatores como o número de usuários internos de recursos de TI, o grau de informatização, número de estações de trabalho, entre outros. Ainda de acordo com o Guia desta nova Resolução, em item 7 – Força de Trabalho de TIC, a força de trabalho total mínima recomendada para TIC é:

**Quadro Permanente de Servidores
Referenciais Mínimos**

Total de Usuários de Recursos de TIC	Mínimo da Força de Trabalho de TIC (efetivos, comissionados e terceirizados)	Mínimo Necessário de Servidores do Quadro Permanente
Até 500	7,00%	4,55%
Entre 501 e 1.500	4,00% + 15	2,60% + 9,75
Entre 1.501 e 3.000	3,00% + 30	1,95% + 19,5
Entre 3.001 e 5.000	1,50% + 75	0,975% + 48,75
Entre 5.001 e 10.000	1,00% + 100	0,65% + 65
Entre 10.001 e 20.000	0,50% + 150	0,325% + 97,5
Entre 20.001 e 40.000	0,25% + 200	0,1625% + 130
Acima de 40.000	0,10% + 260	0,065% + 169

De acordo com a Resolução 370 do CNJ, para um total de 20.294 usuários seriam necessários 250 profissionais na área de TI. Atualmente, o TJCE possui 183 profissionais na sua força de trabalho, conforme quadro de a seguir, necessitando-se de mais 67 profissionais para que seja mantida a força de trabalho mínima recomendada.

FORÇA DE TRABALHO DE TIC	
Usuários Internos*	7.812
Usuários Externos**	122.229
Total de Usuários	20.035
Mínimo de Força de Trabalho TIC	250
Total Força de Trabalho TIC***	183
Adicional Necessário	67

* Extraído da planilha de pessoas por lotação, excluindo-se a situação "em disponibilidade" e o grupo funcionário "Serventuários"

** Quantitativo de advogados, procuradores, promotores, defensores, extraídos na base do SEI

*** Servidores Setim/FCB; Estagiários; Terceirizados

8.3. INVENTÁRIO DE RECURSOS DE TIC

Abaixo constam os levantamentos da situação atual dos recursos de TI disponíveis para atender as demandas de Tecnologia da Informação do TJCE.

8.3.1. INFRAESTRUTURA

Equipamentos de Infraestrutura de Rede de Dados			
ID	Tipo	Qtde.	Observações
1	Servidores de Rede	38	Servidores Físicos
2	Servidores de Rede	1016	Servidores Virtuais
3	Desktop virtual	91	VDI
4	Filtro de Conteúdo	4	Anti spam
5	Filtro de Conteúdo	0	Webasher
6	Unidade de Armazenamento	2	Hitachi
7	Unidade de Armazenamento	2	IBM V5000
8	Unidade de Armazenamento	1	IBM V7000
9	Unidade de Armazenamento	1	HUAWEI OceanStor 5600v3
10	Unidade de Armazenamento	2	Dorado 6000
11	Unidade de Backup	2	IBM Tape 4300
12	Unidade de Backup	2	IBM Tape 3500
13	Unidade de Backup	0	IBM Tape 3200
14	Pontos de Acesso	162	AP Cisco
15	Switches	10	Allied Telesis
16	Switches	575	Cisco
17	Switches	5	3COM
18	Switches	41	Huawei
19	Links de Comunicação de Dados	229	OI \ Etice
20	Servidores de Rede	2	Netscaler
21	Servidores de Rede	2	Protocoladoras
22	Servidores de Rede	2	Controladora Wireless
23	Servidores de Rede	1	Riverbed

24	Solução de Segurança	0	Cisco Mars
25	Solução de Segurança	0	IPS
26	Firewall	11	Cisco Asa 5505
27	Firewall	2	Cisco ASA 5550
28	Firewall	2	Palo Alto 5220
29	Firewall	168	PFSENSE
30	Firewall	42	Firebox t10 - Watchguard

Equipamentos de Microinformática			
ID	Tipo	Qtde.	Observações
1	Microcomputadores	7524	Ativos
2	Notebooks	650	Ativos
3	Impressoras	1181	-

Softwares de Infraestrutura			
ID	Tipo	Qtde.	Observações
1	Sistema Operacional	0	Windows XP
2	Sistema Operacional	986	Windows 7
3	Sistema Operacional	1252	Windows 8
4	Sistema Operacional	5952	Windows 10
5	Sistema Operacional	33	Windows Server 2003
6	Sistema Operacional	20	Windows Server 2008
7	Sistema Operacional	109	Windows Server 2008 R2
8	Sistema Operacional	172	Windows Server 2012
9	Sistema Operacional	0	Windows Server 2012 R2
10	Sistema Operacional	68	Windows Server 2016
11	Sistema Operacional	4	Windows 2000 Server
12	Software de Acesso Remoto	1	VNC
13	Software de Infraestrutura	7	Zabbix

14	Software de Infraestrutura	0	Pandora
15	Software de Infraestrutura	0	Cacti
16	Sistema Operacional	179	CentOS Linux
17	Sistema Operacional	104	Debian Linux
18	Sistema Operacional	14	Red Hat Enterprise Linux
19	Sistema Operacional	6	Oracle Linux
20	Sistema Operacional	1	Endian Firewall
21	Sistema Operacional	4	Unix Aix 6.1
22	Sistema Operacional	1	HP-Unix
23	Sistema Operacional	1	Open Suse
24	Sistema Operacional	264	Ubuntu
25	Sistema Operacional	3	FreeBSD
26	Sistema Operacional	1	PAN OS
27	Sistema Operacional	3	Proofpoint Linux
28	Sistema Operacional	40	Other Linux
29	Sistema Operacional	2	VMWare Phaton os
30	Sistema Operacional	1	ESXi6.3
31	Sistema Operacional	23	ESXi 7.0
32	Software de Infraestrutura	3	Kaspersky
33	Software de Infraestrutura	1	Cloud Control
34	Software de Infraestrutura	1	TSM Server
35	Software de Infraestrutura	1	Hitachi Storage Navigator Modular 2
36	Software de Infraestrutura	0	IBM System Storage DS
37	Software de Infraestrutura	3	Veeam Server
38	Software de Infraestrutura	1	Veeam Enterprise Manager
39	Software de Infraestrutura	1	Huawei System Report
40	Software de Infraestrutura	1	Exchange

8.3.2. SISTEMAS

SOLUÇÕES DE TIC			
ID	SIGLA	Descrição	Área Gestora
1	ADMRH	Sistema RH/Folha - THEMA	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS (SGP)
2	BDJUR	Sistema de Biblioteca Digital	ESCOLA SUPERIOR DA MAGISTRATURA (ESMC)
3	BRISK	Sistema Integrado de Gestão Estratégica e Projetos	SECRETARIA DE PLANEJAMENTO DE GESTÃO (SEPLAG)
4	CADARM	Cadastro, Acompanhamento e Destruição de Armas	ASSISTÊNCIA MILITAR
5	CentralAtendimento	Controle da Central de Atendimento	DIRETORIA DO FÓRUM DA COMARCA DE FORTALEZA
6	CEPP	Coletor Estatístico Pai Presente	CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA (CGJ)
7	CONCURSO REMOÇÃO	Concurso de Remoção para Servidores Efetivos	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS (SGP)
8	DESEMPENHO	Sistema para Progressão por Desempenho (Servidores)	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS (SGP)
9	EAD	Ensino a Distância	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS (SGP)
10	ESPACOSERVIDOR	Sistema que disponibiliza contracheque e demais informações para os servidores do Judiciário	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS (SGP)
11	Ferías Magistrados	Sistema de pré-cadastro das férias dos magistrados	SECRETARIA GERAL (SEGER)
12	FERIAS SERVIDOR	Sistema de programação de férias dos servidores.	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS (SGP)
13	FREQBIO	Sistema de controle de frequência em evento (Biometria)	ESCOLA SUPERIOR DA MAGISTRATURA (ESMC)
14	Indica	Painel de Indicadores	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (SETIN)
15	MINHAESMEC	Sistema que permite a inscrição e acompanhamento de cursos/eventos	ESCOLA SUPERIOR DA MAGISTRATURA (ESMEC)
16	Moodle	Sistema de Apoio à Aprendizagem.	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS (SGP)
17	PAJ	Pagamento de Auxiliar da Justiça	
18	PORTAL FERMOJU	Portal de Aplicações de Consultas do FERMOJU	SECRETARIA DE FINANÇAS (SEFIN)
19	Produtividade	Produtividade dos Desembargadores	SECRETARIA DE PLANEJAMENTO DE GESTÃO (SEPLAG)
20	Quero Conciliar	Ferramenta para Solicitar Conciliação de processos	

21	RHFACADE	Sistema de Fachada para acesso aos dados de RH	
22	SAA	Sistema de Controle de Acessos aos sistemas do TJ	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (SETIN)
23	SADJUS	Sistema de Avaliação de Desempenho	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS (SGP)
24	SAJADM - ALX	Sistema de Gestão de Materiais e Almoxarifado	SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E INFRAESTRUTURA (SEADI)
25	SAJADM - CPA	Sistemas de Controle de Processos Administrativos	SECRETARIA DE PLANEJAMENTO DE GESTÃO (SEPLAG)
26	SAJADM - GRH	Sistemas de Gestão de Recursos Humanos	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS (SGP)
27	SAJADM - PEX	Sistema da Corregedoria (Portal do Extrajudicial)	CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA (CGJ)
28	SAJADM - SCL	Sistema de Compras e Licitações	SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E INFRAESTRUTURA (SEADI)
29	SAJADM - SCO	Sistema de Custos e Orçamentação	SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E INFRAESTRUTURA (SEADI)
30	SAJADM - SEG	Sistema de Segurança Integrada de Aplicações	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (SETIN)
31	SAJADM - SGF	Sistema de Gestão Financeira	SECRETARIA DE FINANÇAS (SEFIN)
32	SAJADM - SGV	Sistema de Gestão de Veículos	SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E INFRAESTRUTURA (SEADI)
33	SAJADM - SIP	Sistema de Patrimônio	SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E INFRAESTRUTURA (SEADI)
34	SAJADM - SMO	Sistema de Medição de Obras	SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E INFRAESTRUTURA (SEADI)
35	SAJADM - SPD	Sistema de Pedidos	SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E INFRAESTRUTURA (SEADI)
36	SASR	Sistema de Alteração de Senha de Rede	
37	SBIM (Novo)	Sistema de Bens Imóveis	
38	SCGV	Sistema de Cadastro Geral de Vínculos	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS (SGP)
39	SCJUD	Sistema de Cálculo Judicial	SECRETARIA JUDICIÁRIA (SEJUD)
40	SCON	Sistema de Conteúdo WEB	ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL
41	SCPA	Sistema de Controle de Permissões e Acesso	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (SETIN)
42	SCPA Novo	Sistema de Controle de Permissões e Acesso	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (SETIN)
43	SCRACHA	Sistema de Crachás	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS (SGP)
44	SCT	Sistema de Cadastro de Torcedores com impedimentos	

		para ir ao Estádio	
45	SDTS	Sistema de Documentação Técnica de Serviços	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (SETIN)
46	SELODIGITAL	Sistema de Gerenciamento de Selos Extraducial	SECRETARIA DE FINANÇAS (SEFIN)
47	SELODIGITAL - PORTAL	Portal do Selo Digital	SECRETARIA DE FINANÇAS (SEFIN)
48	SELOEXTRA	Sistema de Controle de Selos Extrajudiciais	SECRETARIA DE FINANÇAS (SEFIN)
49	SELOJUD	Sistema de Controle de Selos Judiciais	SECRETARIA DE FINANÇAS (SEFIN)
50	SERVENTIAS	Sistema de Serventias	SECRETARIA DE FINANÇAS (SEFIN)
51	SESMEC	Sistema de Gerenciamento da ESMEC	ESCOLA SUPERIOR DA MAGISTRATURA (ESMEC)
52	SGCC	Sistema de Gerenciamento de Contratos e Convênios	CONSULTORIA JURÍDICA (CONJUR)
53	SGDS	Sistema de Gestão de Desenvolvimento de Sistemas	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (SETIN)
54	SGM	Sistema de Gestão e Monitoramento de Desenvolvimento de Sistemas	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (SETIN)
55	SGR	Sistema de Gerenciamento de Resultados	SECRETARIA DE PLANEJAMENTO DE GESTÃO (SEPLAG)
56	SIABI	Sistema de Automação de Bibliotecas, Arquivos, Museus e Memoriais.	ESCOLA SUPERIOR DA MAGISTRATURA (ESMEC)
57	SIMTJ	Botão de Pânico	ASSISTÊNCIA MILITAR
58	SIOGE	Sistema de Ouvidoria Judicial para controle e acompanhamento das manifestações encaminhadas pela sociedade.	OUVIDORIA DO PODER JUDICIÁRIO
59	SIPP	SIPP	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS (SGP)
60	SIRH	Sistema Integrado de Recursos Humanos	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS (SGP)
61	SISAUD	Sistema de Auditoria	AUDITORIA ADMINISTRATIVA DE CONTROLE INTERNO
62	SISCONVI	Sistema de Controle de Visitantes	ASSISTÊNCIA MILITAR
63	SISDOC Web	Sistema de controle de processos	SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E INFRAESTRUTURA (SEADI)
64	SISFERC	Sistema de Pagto de Subsídio - Registro Civil	SECRETARIA DE FINANÇAS (SEFIN)
65	SISGUIA ExtraJudicial Offline	Sistema utilizado pelos Cartórios para cadastrar os atos praticados no período de 03/12/2001 a 05/12/2008.	SECRETARIA DE FINANÇAS (SEFIN)
66	SISGUIAS Extrajudicial Online	Sistema de Guias Extrajudiciais On-line	SECRETARIA DE FINANÇAS (SEFIN)
67	SISGUIAS FERMOJU	Sistema de Histórico de Pagamento de	SECRETARIA DE FINANÇAS (SEFIN)

		Guias do FERMOJU	
68	SISGUIAS Judicial	Sistema de Guias Judiciais	SECRETARIA DE FINANÇAS (SEFIN)
69	SISUFERMOJU	Sistema Unificado do Fermoju. Composto atualmente por Três módulos: Depósito Judicial, Portal Emissor de Guias e Arrecadação	SECRETARIA DE FINANÇAS (SEFIN)
70	SPES	Sistema de Pesquisa Organizacional	SSECRETARIA DE PLANEJAMENTO DE GESTÃO (SEPLAG)
71	SPRES	Sistema de Controle de Número de Ofícios	PRESIDÊNCIA
72	SPROMO	Sistema de Promoções de Servidores	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS (SGP)
73	TJCE Mobile	TJCE Mobile	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (SETIN)
74	VaiPraOnde	Sistema de orientação espacial por imagens que visa auxiliar o público da comarca de fortaleza a localizar os unidades do prédio do Fórum Clóvis Beviláqua	SECRETARIA DE PLANEJAMENTO DE GESTÃO (SEPLAG)
75	VWACESSO	Sistema de Controle de Acesso com Catraca	ASSISTÊNCIA MILITAR
76	AUTDOC	Sistema para a realização de autenticação e visualização dos documentos do TJCE.	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (SETIN)
77	Banco de Julgados	Base de Julgados do Portal e-SAJ	COMISSÃO DE JURISPRUDÊNCIA E BIBLIOTECA
78	CANCUN	Sistema de Consulta de Antecedentes Criminais Unificada	PRESIDÊNCIA
79	CONJUG	Sistema de Consulta de Julgados	SECRETARIA JUDICIÁRIA (SEJUD)
80	DJE	Diário da Justiça Eletrônico	SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E INFRAESTRUTURA (SEADI)
81	Gestão à Vista	Painel que irá exibir informações gerencias para a Secretaria Judiciária	SECRETARIA JUDICIÁRIA (SEJUD)
82	MALOTE DIGITAL	Sistema para envio de documentos administrativos entre as unidades do TJCE e outros Órgãos.	SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E INFRAESTRUTURA (SEADI)
83	MUMPS - JPC	Sistema Processual - MPS - Tramitação de processos de Juizados Especiais, antigos.	DIRETORIA DO FÓRUM DA COMARCA DE FORTALEZA
84	MUMPS - SINJ	Sistema Processual - MPS - Tramitação de processos das Varas de Infância e Juventude, antigos.	DIRETORIA DO FÓRUM DA COMARCA DE FORTALEZA
85	PJE	Processo Judicial Eletrônico	COORDENADORIA DOS JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS E CRIMINAIS E DA FAZENDA PÚBLICA

86	PJE - Painel Estatística	Disponibiliza painel estatístico da unidade - PJE.	COORDENADORIA DOS JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS E CRIMINAIS E DA FAZENDA PÚBLICA
87	PJe-SUPORTE	Sistema de suporte ao Pje, automatizando scripts de correção de erros.	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (SETIN)
88	Portal e-SAJ	Portal de Consultas e Serviços para usuários Externos dos sistemas SAJPG e SAJSG	SECRETARIA JUDICIÁRIA (SEJUD)
89	PROJUDI	Processo Judicial Digital – Sistema para tramite digital de processos nos Juizados Especiais e Turmas Recursais nos Juizados Especiais e Turmas Recursais.	COORDENADORIA DOS JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS E CRIMINAIS E DA FAZENDA PÚBLICA
90	Recurso Especial Eletrônico - STJ	Sistema de Recurso Especial Eletrônico do Superior Tribunal de Justiça	SECRETARIA JUDICIÁRIA (SEJUD)
91	Recurso Extraordinário Eletrônico - STF	Sistema de Recurso Extraordinário Eletrônico do Supremo Tribunal Federal	SECRETARIA JUDICIÁRIA (SEJUD)
92	SAJ PG	Gestão de Processos Judiciais de 1ª Instância	DIRETORIA DO FÓRUM DA COMARCA DE FORTALEZA
93	SAJ SG	Gestão de Processos Judiciais de 2ª Instância	SECRETARIA JUDICIÁRIA (SEJUD)
94	SAJPG-Gravação de Audiências	Registro de Audiências em Áudio e Vídeo	DIRETORIA DO FÓRUM DA COMARCA DE FORTALEZA
95	SAPRE	Sistema de Administração de Precatórios	ASSESSORIA DE PRECATÓRIOS
96	SAV	Sistema agendamento de vídeo conferência	CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA (CGJ)
97	SBJE	Sistema de Buscas de Juizados Especiais	COORDENADORIA DOS JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS E CRIMINAIS E DA FAZENDA PÚBLICA
98	SCI	Sistema de Correição e Inspeção	CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA (CGJ)
99	SCONC	Sistema de Conciliação	CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA (CGJ)
100	SCP	Sistema de Certidão de Precatórios	ASSESSORIA DE PRECATÓRIOS
101	SCPU	Consulta Processual Unificada	SECRETARIA JUDICIÁRIA (SEJUD)
102	SEEU	Sistema Eletrônico de Execuções Unificadas	
103	SEI	Sistema de Estatísticas e Informações	SECRETARIA DE PLANEJAMENTO DE GESTÃO (SEPLAG)
104	SGEC	Sistema de Gerenciamento de Estatísticas da Corregedoria	CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA (CGJ)
105	SIMAV	Sistema de Agendamento de Videoconferência	SECRETARIA JUDICIÁRIA (SEJUD)

106	SIPER	Sistema de Peritos	SECRETARIA JUDICIÁRIA (SEJUD)
107	SIRECE	Sistema de Requerimento de Certidão Negativa Cível e Criminal	SECRETARIA JUDICIÁRIA (SEJUD)
108	SISCERTIDÃO	Sistema de Certidão Criminal On-line da Comarca de Fortaleza. Fornece certidões criminais obtidas através do SPROC e SAJPG para Comarca de Fortaleza.	DIRETORIA DO FÓRUM DA COMARCA DE FORTALEZA
109	SISCERTIDAO - 2º GRAU	Sistema de emissão de certidão negativa para o segundo grau de jurisdição	SECRETARIA JUDICIÁRIA (SEJUD)
110	SISNUGEP	Sistema do Núcleo de Gerenciamento de Processos	PRESIDÊNCIA
111	Portal Corregedoria	Portal da Corregedoria Geral	CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA (CGJ)
112	Portal da ESMEC	Portal da Escola Superior de Magistratura	ESCOLA SUPERIOR DA MAGISTRATURA (ESMEC)
113	Portal Internet	Portal Internet do TJCE	ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL
114	Portal Intranet	Portal Intranet do Poder Judiciário do Estado do Ceará	SECRETARIA DE PLANEJAMENTO DE GESTÃO (SEPLAG)

9. RESULTADOS DO PLANO DIRETOR DE TIC 2019/2020 E OUTRAS DEMANDAS

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2019-2020, cumprindo o papel que lhe é inerente, orientou as atividades e ações que foram realizadas pela Secretaria de Tecnologia da Informação ao longo deste biênio.

A exemplo do PDTI 2017/2018, as necessidades levantadas foram transformadas em iniciativas e ações empreendidas pela Secretaria de Tecnologia para execução de acordo com a disponibilidade orçamentária e de pessoal e ainda com a devida priorização estabelecida na fase de planejamento ou diretamente priorizada pela Alta Gestão Institucional no decorrer do biênio.

Para fins de demonstração dos resultados alcançados, as iniciativas do PDTI 2019-2020 estão categorizadas nos status de Concluídas, Canceladas, Replanejadas e Em Andamento. Podemos notar então que num total de **172 iniciativas** presentes no PDTIC 2019-2020, além de outras demandas solicitadas e priorizadas pela Gestão do

TJCE, a maior quantidade refere-se aquelas que foram devidamente concluídas (**130 iniciativas**), tais como, Implantação do Selo Digital – Capital e Interior, Contratações/Prorrogações de Infraestrutura e Sistemas, Expansão do SAJ, Digitalização do Acervo, Desativação SPROC, Reestruturação Judiciária, Mina ESMEC (mobile), Implantação do Pje 2.1, Depósitos Judiciais, Mais Interior, SIMAV – Novas Funcionalidades, Produtividade Juiz Leigo para Pagamento (PAJ), Sistema de Gerenciamento de bens imóveis (SBIM), SIM TJ – Mobile, Portal do Sirece e outras.

10. INVENTÁRIO DE NECESSIDADES

Seguindo a metodologia e outras diretrizes e conceitos já estabelecidos, para elaboração deste PDTIC, o termo necessidade denota toda e qualquer necessidade que a área de TI precisa atender, seja para satisfazer demandas externas, seja para melhorar a gestão e os processos da própria área de TI.

Com base nas necessidades levantadas a partir da consulta as unidades do Poder Judiciário e ainda os projetos planejados pela Gestão para o biênio 2021-2023, foi realizada a aplicação dos critérios de priorização, gerando uma ordenação das necessidades, sem ter sido realizado um corte, a serem implementadas de acordo com a disponibilidade de pessoal e orçamentária e ainda conforme mudanças no cenário tecnológico.

10.1 CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO DAS NECESSIDADES

Os critérios de priorização utilizados estão listados abaixo:

- Matriz GUT (gravidade, urgência, tendência), com atribuição de notas de 1 a 5, sendo 1 menos grave, menos urgente e com baixa tendência de piorar e sendo 5 mais grave, mais urgente e com alta tendência de piorar.
- Valor Estratégico: relacionado com a contribuição da necessidade para cada objetivo estratégico do painel de contribuição da TI. Varia de 0 a 5, sendo 0 uma menor contribuição e 5 uma maior.
- Determinação Legal: avalia a existência de alguma determinação legal para atendimento da necessidade. Assume valores 1 (no caso de não haver determinação legal) ou 5 (no caso de haver determinação legal).

- Projeto Em Execução ou Demanda Recorrente: avalia casos de demandas que já estejam em execução ou que não foram priorizadas nos últimos PDTICs. Assume valores 1 (no caso de demanda nova ou que não está em execução) ou 5 (no caso de ser demanda recorrente ou já em execução).
- Promojud: avalia se a demanda consta no Promojud. Assume valores 1 (no caso de não constar no Promojud) ou 5 (no caso de constar no Promojud).

Ao final da indicação de pontuação para cada necessidade, as notas dos critérios são multiplicadas, resultando em um valor único que permite a ordenação das necessidades de forma decrescente.

10.2 Necessidades de TI

As necessidades priorizadas e ordenadas neste PDTIC, de acordo com os critérios apresentados anteriormente encontram-se listadas abaixo.

ID	Descrição da Necessidade de TI	Prazo para Execução	Área Responsável	Solicitante
N1	Unificação do Sistema Judicial (PROMOJUD)	2022	Sistemas	Presidência
N2	Contratação de servidores de TI para atendimento à Resolução 370 do CNJ	2022	Governança	SETIN
N3	Saneamento de dados para o Datajud	2021	Sistemas	Seplag
N4	Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação (PROMOJUD)	2022	Segurança	SETIN
N5	Soluções de Segurança – Firewall grande porte: ampliação/renovação	2022	Segurança	Coordenadoria de Suporte Técnico
N6	Soluções de Segurança – Antivírus (ATA 21/2020) – 3.500 licenças	2022	Segurança	Coordenadoria de Suporte Técnico
N7	Soluções de Segurança – SOC	2022	Segurança	Coordenadoria de Suporte Técnico
N8	Modernização da Infraestrutura Tecnológica (PROMOJUD)	2022	Infraestrutura	SETIN
N9	Solução de Nuvem – Contratação de Cloud Broker (Serviço)	2022	Infraestrutura	Coordenadoria de Suporte Técnico
N10	Solução de Servidores para Melhoria	2021	Infraestrutura	Coordenadoria de

	no Processamento – Servidores Openshift (Pje)			Suporte Técnico
N11	Aquisição de Webcams e Caixa de Som	2022	Infraestrutura	Coordenadoria de Gestão de Serviço
N12	Licenciamento Vmware – Renovação/ Ampliação	2022	Infraestrutura	Coordenadoria de Suporte Técnico
N13	Solução de Colaboração – Microsoft 365 (Serviço)	2022	Infraestrutura	Coordenadoria de Suporte Técnico
N14	Estações de Trabalho	2022	Infraestrutura	Coordenadoria de Gestão de Serviço
N15	Aquisição Licenças Assyst	2022	Infraestrutura	Coordenadoria de Gestão de Serviço
N16	Aquisição Nobreaks de rack (3.2 e 1.2 Kva)	2022	Infraestrutura	Coordenadoria de Gestão de Serviço
N17	Aquisição computadores	2022	Infraestrutura	Coordenadoria de Gestão de Serviço
N18	Aquisição Notebook	2022	Infraestrutura	Coordenadoria de Gestão de Serviço
N19	Solução de Load Balance – Netscaler	2022	Infraestrutura	Coordenadoria de Suporte Técnico
N20	OpenShift	2022	Infraestrutura	Coordenadoria de Suporte Técnico
N21	Solução Tecnológica de Backup	2022	Infraestrutura	Coordenadoria de Suporte Técnico
N22	Implantação do Sistema de Correição e Inspeção extrajudiciais	2022	Sistemas	Corregedoria
N23	Inclusão da competência criminal no PJE	2022	Sistemas	Coord. Juizados Especiais
N24	Estruturação de dados no Sistema Judicial (PROMOJUD)	2022	Sistemas	PROMOJUD
N25	Solução de VPN	2022	Segurança	Coordenadoria de Suporte Técnico
N26	Aquisição Certificados Digitais	2022	Infraestrutura	Coordenadoria de Gestão de Serviço
N27	Soluções de Segurança – Gerenciamento de Risco	2022	Segurança	Coordenadoria de Suporte Técnico
N28	Solução de Links – Links IP	2022	Infraestrutura	Coordenadoria de Suporte Técnico

N29	Solução de Backup – Fitas LTO	2022	Infraestrutura	Coordenadoria de Suporte Técnico
N30	Solução de Backup – Licenciamento – Tape Library LTO8	2022	Infraestrutura	Coordenadoria de Suporte Técnico
N31	Solução de Servidores para Melhoria no Processamento – Servidores BD	2022	Infraestrutura	Coordenadoria de Suporte Técnico
N32	Solução de Servidores para Melhoria no Processamento – Garantia dos servidores HP	2022	Infraestrutura	Coordenadoria de Suporte Técnico
N33	Storage – Armazenamento	2021	Infraestrutura	Coordenadoria de Suporte Técnico
N34	Prorrogação de Contratos de Sistemas	2022	Sistemas	SETIN
N35	Prorrogação de Contratos de infraestrutura	2022	Infraestrutura	SETIN
N36	Demandas do Cientista Chefe	2021	Sistemas	Presidência
N37	Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica (PROMOJUD)	2022	Sistemas	PROMOJUD
N38	Implantação da LGPD (PROMOJUD)	2022	Segurança	SETIN
N39	Implantação de solução tecnológica para gestão de recursos sob custódia (PROMOJUD)	2022	Sistemas	SEFIN
N40	Implantação de sistema de gestão orçamentária e financeira (PROMOJUD)	2022	Sistemas	SEFIN
N41	VDI – Ampliação do licenciamento	2022	Infraestrutura	Coordenadoria de Suporte Técnico
N42	Auditoria AD	2022	Infraestrutura	Coordenadoria de Suporte Técnico
N43	Padronização e Integração do mandado de prisão	2021	Sistemas	SUPJUD
N44	Implantação de solução integrada e informatizada de folha de pagamento e de gestão de pessoas	2021	Sistemas	SGP
N45	Projeto Diário de Justiça Eletrônico (setorial)	2022	Sistemas	Presidência
N46	Implantação da COMAN Digital no PJE	2021	Sistemas	Coord. Juizados Especiais
N47	Inteligencia Artificial na prestação	2022	Sistemas	PROMOJUD

	jurisdicional (PROMOJUD)			
N48	Implantação de soluções tecnológicas para modernização do atendimento (PROMOJUD)	2022	Sistemas	PROMOJUD
N49	Automação de processos de trabalho (PROMOJUD)	2022	Sistemas	SEPLAG
N50	Fortalecimento do sistema dos juizados especiais (PROMOJUD)	2022	Sistemas	Coord. Juizados Especiais
N51	Fortalecimento da Inteligência de dados (PROMOJUD)	2022	Sistemas	PROMOJUD
N52	Implantação de solução tecnológica para busca integrada de julgamentos, jurisprudência e legislações (PROMOJUD)	2022	Sistemas	PROMOJUD
N53	Identificação de Tecnologias para aprimoramento da Prestação Jurisdicional (PROMOJUD)	2022	Sistemas	PROMOJUD
N54	Migração de Telefonia	2022	Infraestrutura	SETIN
N55	Criação do Perfil do Magistrado no Portal	2021	Sistemas	SEJUD
N56	Livros processuais judiciais	2021	Sistemas	Corregedoria
N57	Ampliação equipe de Segurança	2022	Infraestrutura	Coordenadoria de Suporte Técnico
N58	Soluções de Segurança – Proteção de Banco de Dados – Options de Segurança de banco de dados	2022	Segurança	Coordenadoria de Suporte Técnico
N59	Formação em Inteligencia Artificial	2022	Governança	FCB
N60	Novos Links Unidades TJCE	2022	Infraestrutura	Coordenadoria de Gestão de Serviço
N61	Reestruturação da Área de TI para atendimento ao PJE e a inovações tecnológicas	2021	Governança	SETIN
N62	Implementação do Justiça em Números do CNJ no SEI	2022	Sistemas	SEPLAG
N63	Implementação da Produtividade Mensal do CNJ no SEI	2022	Sistemas	SEPLAG
N64	Canal de comunicação dentro do sítio eletrônico do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará com o intuito de	2022	Sistemas	Corregedoria

	facilitar e desburocratizar as reclamações de usuários em relação às serventias Extrajudiciais.			
N65	Videomonitoramento – Especificação Técnica	2022	Infraestrutura	Assistência Militar
N66	Fortalecimento das soluções consensuais de conflito (PROMOJUD)	2022	Sistemas	PROMOJUD
N67	Aprimoramento da gestão patrimonial (PROMOJUD)	2022	Sistemas	PROMOJUD
N68	Aprimoramento dos processos de aquisição e contratação (PROMOJUD)	2022	Sistemas	PROMOJUD
N69	Melhoria da gestão documental (PROMOJUD)	2022	Sistemas	SGP
N70	Aprimoramento da gestão por desempenho (PROMOJUD)	2022	Sistemas	SGP
N71	Aperfeiçoamento da gestão de custos (PROMOJUD)	2022	Sistemas	SEFIN
N72	Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação (PROMOJUD)	2022	Sistemas	SEFIN
N73	Tabela de documentos – TPU (Resolução 326-CNJ)	2021	Sistemas	SEPLAG
N74	Sistema de cadastramento de todos os CEJUSCs do Estado do Ceará (SIREC)	2022	Sistemas	NUPEMEC
N75	Criação de Sistema de Atualização Funcional de dados referentes ao Juiz Leigo	2022	Sistemas	Coord. Juizados Especiais
N76	Capacitação em Python	2022	Governança	SETIN
N77	Capacitação em inovação	2022	Governança	SETIN
N78	Registro de identidade indígena e etnia nos sistemas processuais	2021	Sistemas	SUPJUD
N79	Requalificar/modernizar o Portal da Transparência no site do TJCE	2021	Sistemas	SEPLAG
N80	Expansão das licenças para o Sistema Integrado de Gestão Estratégica e Projetos da BRISK	2022	Sistemas	SEPLAG
N81	Atualização da Lotação Paradigma	2021	Sistemas	SEPLAG
N82	Acessibilidade SCJUD	2021	Sistemas	Presidência
N83	Implantação Julgamento Virtual nas 2ª	2021	Sistemas	Presidência

	GR			
N84	Implantação da Sessão Virtual no SAJSG das Turmas recursais (1a)	2021	Sistemas	Coord. Juizados Especiais
N85	Aperfeiçoamento do atendimento ao público feminino (PROMOJUD)	2022	Infraestrutura	PROMOJUD
N86	Proteção de recuperação contra Cyber ataques	2022	Segurança	Serviço de Segurança da Informação
N87	Software para edição de pdf	2022	Infraestrutura	Consultoria Jurídica
N88	5 licenças CorelDraw e 2 licenças Sony Vegas	2022	Infraestrutura	Assessoria de Comunicação
N89	Capacitação em Front-end	2022	Governança	SETIN
N90	Disponibilização de informações de serventias no sítio eletrônico da Corregedoria Geral de Justiça	2022	Sistemas	Corregedoria
N91	PAJ para pagamento de mediadores e conciliadores	2022	Sistemas	NUPEMEC
N92	Solução de Rede sem Fio	2022	Infraestrutura	Coordenadoria de Suporte Técnico
N93	Unificação do Sisguias com o Sistema do Selo Judicial	2022	Sistemas	Corregedoria
N94	Solução para proteção de rede e Servidores Soluções de Segurança – Proteção de Ataques Day-zero (Zero Trust / Tanable)	2022	Segurança	Serviço de Segurança da Informação
N95	Aprimoramento do Sistema de Progressão e Promoção, a fim de comunicar-se com o SADJUS	2022	Sistemas	SGP
N96	Aprimoramento do SADJUS a fim de retratar as metas individuais e comunicar-se com o Sistema de Progressão e Promoção	2022	Sistemas	SGP
N97	Solução plataforma de anonimização e gerenciamento de chaves criptográficas, controle de acesso, visibilidade e rastreabilidade (log) de utilização de dados em servidores de arquivos, banco de dados, infraestrutura e serviços na nuvem	2022	Segurança	Serviço de Segurança da Informação
N98	Solução para alteração de senha e	2022	Segurança	Serviço de

	autenticação (rede, sistemas e serviços) - Área de Desenvolvimento Sistemas			Segurança da Informação
N99	Aprimoramento do painel de gestão orçamentária do Sei	2022	Sistemas	SEPLAG
N100	Implantação do painel de expedientes do 2º grau no SEI	2022	Sistemas	SEPLAG
N101	Disponibilização de painéis do SEI para o público externo	2022	Sistemas	SEPLAG
N102	Implementar metas do CNJ no SEI	2021	Sistemas	SEPLAG
N103	SIRECE Mobile (Inovação)	2022	Sistemas	SEJUD
N104	Aquisição de ferramentas de TIC de apoio à Auditoria (como extração e modelagem de dados)	2021	Sistemas	Auditoria
N105	Sistema Unificado de Banco de Dados	2022	Sistemas	Corregedoria
N106	Solução para Auditoria: Correio Eletrônico, AD e Sistemas de Arquivos	2022	Segurança	Serviço de Segurança da Informação
N107	Criação de formulário eletrônico para pedido de sustentação oral e web câmeras para os servidores das Turmas Recursais que atuam no Núcleo de Produtividade Remota (aproximadamente 7 unidades)	2022	Sistemas	SUPJUD
N108	Aprimoramento do sistema SCON	2022	Sistemas	SUPJUD
N109	Desenvolvimento de sistema de numeração documentos com controle de acesso por perfil de usuários (Ofícios, Ofícios – Circulares, Memorandos, Portarias, Resoluções, Mensagens etc);	2021	Sistemas	SUPJUD
N110	Elaboração de sistema que automatize as seguintes atividades: a) processamento da Promoção e da Remoção de Magistrados, compreendendo da inscrição à atribuição de notas por parte dos Desembargadores; b) elaboração de escala de plantão judiciário; c) controle de folgas de plantão; d) controle de vagas e classificação de vagas na magistratura.	2022	Sistemas	Presidência

N111	Melhoria do sistema de marcação e alteração de férias de magistrados, com a funcionalidade de realizar o controle dos pedidos de acordo com as normas e montar, de forma automática, uma portaria com a escala.	2022	Sistemas	Presidência
N112	Desenvolvimento de um sistema específico para as demandas de competência do Conselho da Magistratura mais rotineiras, tais como, comunicação de suspeição/impedimento, pedidos de remoção/promoção/permuta, solicitação para residir fora da comarca, solicitação de revogação de portaria de designação. (...)	2022	Sistemas	Conselho da Magistratura
N113	Desenvolvimento de um sistema específico para emissão de Certidão Nada Consta, em que os magistrados possam fazer a própria solicitação através desse sistema, que já trará, automaticamente, nome, lotação, busca automática de pendências, numeração da certidão, opção para assinatura pelo gestor, disponibilização ao interessado e outras	2022	Sistemas	Conselho de Magistratura
N114	Conclusão da implantação do SAJSG com implementação de todos os recursos necessários à utilização plena do sistemas, tais como: elaboração e disponibilização de documentos para assinaturas, intimações eletrônicas, criação e ampliação de modelos específicos do setor, cadastro de movimentações/documentos específicos do setor para nomear peças digitalizadas, entre outras funcionalidades	2022	Sistemas	Conselho da Magistratura
N115	Sistema fiscal informatizado para coleta de dados referentes a notas fiscais emitidas em nome do TJCE e Fundos, com interface com o E-Social, DCTFWeb, EFD-Reinf.	2022	Sistemas	SEFIN
N116	Aprimoramento do Módulo "Portal do Servidor" do ADMRH e inserção de	2022	Sistemas	SGP

	uma versão mobile para o referido portal			
N117	Inclusão de um módulo no ADMRH referente ao Teletrabalho	2022	Sistemas	SGP
N118	Ajustar ou redesenvolver a Ferramenta de Alertas relacionados à gestão da Transparência	2021	Sistemas	SEPLAG
N119	Extração automática dos indicadores da Produtividade Mensal do 2º Grau e das Turmas Recursais	2021	Sistemas	SEPLAG
N120	Extração de dados para disponibilização de indicadores de processos no CPA bem como em outros sistemas administrativos	2021	Sistemas	SEPLAG
N121	Equipe de desenvolvimento para a Sala de Inovação (5 vagas)	2022	Sistemas	FCB
N122	Novo SIMAV (SAV)	2021	Sistemas	Corregedoria
N123	Melhorias no SIM TJ	2021	Sistemas	Assistência Militar
N124	Sistema de recolhimento de resíduos sólidos	2022	Sistemas	Núcleo Socioambiental
N125	Ferramenta de acompanhamento gerencial dos resultados e principais informações das unidades que compõem o sistema de juizados	2022	Sistemas	Coord. Juizados Especiais
N126	Ferramenta para realizar atermação, via internet, de uso comum a todos os juizados com escolha pelo "Juízo 100% Virtual"	2022	Sistemas	Coord. Juizados Especiais
N127	Produtividade juiz leigo para pagamento (PAJ) - automatizar ainda mais o processo de modo que seja feito apenas um requerimento, consolidando os atos homologados dos leigos, via dados do Gerenciador de Relatórios. Incluir a avaliação de desempenho.	2022	Sistemas	Coord. Juizados Especiais
N128	Aprimoramento do SISAUD para contemplar os novos procedimentos da unidade e melhorar a comunicação com as unidades auditadas	2022	Sistemas	Auditoria
N129	Adaptadores Wi-Fi	2022	Infraestrutura	FCB

N130	5 licenças de software antiplágio (tipo Plagius ou Turnitin)	2022	Infraestrutura	ESMEC
N131	QRCode da Ouvidoria	2022	Sistemas	Ouvidoria
N132	Reorganização no Sistema de Pessoal da hierarquia das unidades que compõem o Fórum das Turmas Recursais	2021	Sistemas	Coord. Juizados Especiais
N133	Ações de gestão de pessoas	2021	Governança	SETIN
N134	Aquisição Impressora para Juizado Móvel (Bulkink de fabrica)	2022	Infraestrutura	Coordenadoria de Gestão de Serviço
N135	Aquisição Impressora Não fiscal USB	2022	Infraestrutura	Coordenadoria de Gestão de Serviço
N136	Aquisição Leitores de Cod. De Barras sem fio	2022	Infraestrutura	Coordenadoria de Gestão de Serviço
N137	Aquisição 4 (quatro) Leitores de Cod. De Barras USB	2022	Infraestrutura	Coordenadoria de Gestão de Serviço
N138	Aquisição Impressora Colorida (FCB)	2022	Infraestrutura	Coordenadoria de Gestão de Serviço
N139	Aquisição Plotters (Engenharia)	2022	Infraestrutura	Coordenadoria de Gestão de Serviço

11. PLANO DE CONTRATAÇÕES*

Classificação	Contrato	Empresa	Objeto
Nova Contratação	-	-	Webcam e Caixas de som
Nova Contratação	-	-	Armazenamento (Storage BD, CNJ – V7000)
Nova Contratação	-	-	PJE
Nova Contratação	-	-	Certificados digitais novos
Nova Contratação	-	-	Colaboração Microsoft 365
Nova Contratação	-	-	Backup VMWare renovação
Nova Contratação	-	-	Centro de Operações de Cybersegurança implementado
Nova Contratação	-	-	Processos otimizados e automatizados

Nova Contratação	-	-	Atendimento à população modernizado e aperfeiçoado
Nova Contratação	-	-	Processo judicial célere e cognitivo
Nova Contratação	-	-	Processos otimizados e automatizados
Nova Contratação	-	-	Gestão orçamentária e financeira modernizada
Nova Contratação	-	-	-Gestão de custos implantada
Nova Contratação	-	-	Governança e gestão estratégica aprimoradas
Nova Contratação	-	-	Capital humano aprimorado
Nova Contratação	-	-	Administração, avaliação e auditoria realizados
Nova Contratação	-	-	Serviço de fornecimento de links de conectividade IP, com velocidade de 400 Mbps - cada link, para disponibilizar na internet a publicação e utilização dos serviços que constam no Portal TJCE
Nova Contratação	-	-	Backup Oracle
Nova Contratação	-	-	Aquisição de fitas LTO-8 12TB/30TB com etiquetas e de fitas de Limpeza LTO com etiquetas (AQSETIN2020007)
Nova Contratação	-	-	Balanceamento de carga e Firewall de aplicação (Netscaler)
Nova Contratação	-	-	Processamento servidores
Prorrogação	CT-2016/11 (AD6)	IBM Brasil - Indústria, Máquinas e Serviços Ltda.	Serviços exclusivos de suporte técnico para manutenção corretiva e preventiva dos equipamentos IBM pertencentes ao Tribunal de

			Justiça do Estado do Ceará
Prorrogação	CT-2016/21	SoftPlan Planejamento e Sistemas Ltda	Serviços especializados para o sistema integrado de gestão de processos judiciais físico e digitais de PG e SG, denominado sistema de automação da justiça - SAJ
Prorrogação	CT-2016/21	SoftPlan Planejamento e Sistemas Ltda	Serviços especializados para o sistema integrado de gestão de processos judiciais físico e digitais de PG e SG, denominado sistema de automação da justiça - SAJ
Prorrogação	CT-2016/21	SoftPlan Planejamento e Sistemas Ltda	Serviços especializados para o sistema integrado de gestão de processos judiciais físico e digitais de PG e SG, denominado sistema de automação da justiça - SAJ
Prorrogação	CT-2016/21	SoftPlan Planejamento e Sistemas Ltda	Serviços especializados para o sistema integrado de gestão de processos judiciais físico e digitais de PG e SG, denominado sistema de automação da justiça - SAJ
Prorrogação	CT-2016/21	SoftPlan Planejamento e Sistemas Ltda	Serviços especializados para o sistema integrado de gestão de processos judiciais físico e digitais de PG e SG, denominado sistema de automação da justiça - SAJ
Prorrogação	CT-2016/31 (AD5)	Telemar Norte Leste S/A	Serviço de fornecimento de links de conectividade IP, com velocidade de 400 Mbps - cada

			link, para disponibilizar na internet a publicação e utilização dos serviços que constam no Portal TJCE
Contrato Vigente	CT-2019/102	WIPRO do Brasil Serviços Ltda	Serviços de 3º nível de sistemas
Prorrogação	CT-2019/102	WIPRO do Brasil Serviços Ltda	
Prorrogação	CT-2019/56	ETICE - Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará	CDC
Prorrogação	CT-2019/56	ETICE - Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará	VOIP
Prorrogação	CT-2019/58	Tecnoset Informática Produtos e Serviços Ltda	Solução de impressão
Prorrogação	CT-2020/12	CDIS Informática Ltda	Sistema Integrado de Gestão Estratégica (REAJUSTE)
Prorrogação	CT-2020/13	Oracle do Brasil Sistemas Ltda.	Contratação de Serviços de Suporte e Atualizações de Licenças de Software de Banco de Dados Oracle para os Servidores de Banco de Dados Oracle do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará.
Nova Contratação	CT-2021/08	Celerit Serviços de Informática Ltda.	Serviços continuados de suporte técnico especializado, manutenção preventiva e corretiva e serviço de telessuporte a Servidores HPE

12. PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO*

*Vide anexo único a este documento

* Referente ao exercício 2021.

13. PLANO DE CAPACITAÇÃO

ID	Capacitação	Carga Horária Mínima	Modalidade	Provedor	Público-Alvo	Prazo Final
01	Instruções normativas, resoluções e aquisições de TI	20h	A definir	SGP	Servidores Setin	2021
02	Formação em Gestão de Contratos de TI	20h	A definir	SGP	Servidores Setin	2021
03	Elaboração de artefatos de contratação de TI	20h	A definir	SGP	Servidores Setin	2021
04	Inteligência Artificial (Machine Learning, Deep Learning, Processamento de Linguagem Natural)	20h	A definir	SGP	Servidores Setin	2021
05	Métodos Ágeis no Setor Público	20h	A definir	SGP	Servidores Setin	2021
06	Gestão de Projetos	20h	A definir	SGP	Servidores Setin	2021
07	Análise e modelagem de processos de trabalho	20h	A definir	SGP	Servidores Setin	2021
08	Palestra/Seminário: Procedimentos licitatórios e segurança da informação	20h	A definir	SGP	Servidores Setin	2021
09	Python	20h	A definir	A definir	Servidores Setin	2022
10	Inovação	20h	A definir	A definir	Servidores Setin	2022
11	Front-end	20h	A definir	A definir	Servidores Setin	2022
12	Planos de Continuidade	20h	A definir	A definir	Servidores Setin	2022

14. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Os fatores críticos de sucesso de referem às condições que devem, necessariamente, ser satisfeitas para que o PDTIC alcance a efetividade esperada e se

torne um importante instrumento de aperfeiçoamento da governança do órgão. Nesse contexto, foram identificados os principais fatores críticos:

- Envolvimento do Comitê Gestor de TI – CGTI no acompanhamento e decisões das ações de TI do TJCE;
- Apoio da alta direção do TJCE;
- Comprometimento das áreas da Setin, responsáveis pela execução das ações propostas no PDTIC, na prestação de informações sobre o seu andamento à área de Governança;
- Maior aproximação da Setin com as áreas de negócio do TJCE;
- Disponibilidade de recursos orçamentários e humanos proporcionais aos desafios propostos no PDTIC.

15. CONCLUSÃO

A Setin desempenha um papel estratégico no TJCE, atuando em conjunto com as demais Secretarias no sentido de promover o apoio tecnológico necessário para subsidiar as atividades finalísticas do órgão. O PDTIC é um documento de extrema importância, pois traduz o planejamento das ações de TI do TJCE para os próximos dois anos, visando ao alcance das metas e objetivos institucionais.

Vale ressaltar o caráter dinâmico do PDTIC, de modo que ao longo da sua vigência, serão necessárias atualizações e revisões que deverão ser aprovadas pelo CGTI. Durante a validade do PDTI ocorrerá no mínimo uma revisão por ano. Atualizações e demandas excepcionais deverão ser encaminhadas ao CGTI para avaliação e discussão.

Por fim, destacamos que a implementação das ações previstas neste PDTIC importará a realização de gastos orçamentários a serem utilizados para a modernização da infraestrutura, dos sistemas e dos processos de TI e para a capacitação dos servidores nas novas tecnologias. Essas ações serão cruciais para a otimização dos processos de trabalho das áreas de negócios e a disponibilização de novas funcionalidades e serviços de TI, bem como o provimento de soluções de TI com maior celeridade, confiabilidade e segurança.