



OBJETIVO	Nº antiga	Nº	INDICADOR	DESCRIÇÃO DA META	FREQUÊNCIA	GESTOR DE META	RESPONSÁVEL PELOS DADOS	BASE	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Resultado 2020	Meta 2020	% de Cumprimento	Evolução	Mês de Atualização	
Visão: Ser referência em gestão judiciária, reconhecida como instituição confiável e célere na promoção da Justiça	novo	1	Índice de Satisfação do Jurisdicionado	Mede o grau de satisfação do jurisdicionado com o serviço prestado pelo Poder Judiciário do Estado do Ceará	Bianual	Seplag	Seplag	0,369	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	0,00%	✗	Sem dado	
	novo	2	Posicionamento do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará entre os tribunais do país	Mede o posicionamento do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará nos seguintes indicadores de produtividade, conforme resultados divulgados pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) no relatório Justiça em Números: taxa de congestionamento, índice de produtividade por magistrado (IPM), índice de atendimento à demanda (IAD), índice de produtividade por servidor (IPS) e sentença/magistrado.	Anual	Seplag	Seplag	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	✗	Sem dado
Aprimorar o atendimento ao cidadão	novo	3	Índice de satisfação com o atendimento	Mede o grau de satisfação do cidadão com o atendimento prestado pelas unidades do Poder Judiciário do Estado do Ceará.	Bianual	Superintendência da Área Judiciária	Seplag	0,397	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	0,00%	✗	Sem dado	
Promover a produtividade e a celeridade na prestação jurisdicional.	novo	4	Índice de cumprimento das Metas Nacionais	Mede o grau de cumprimento das Metas Nacionais definidas anualmente pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ). Obs: As Metas Nacionais com caráter administrativo não serão consideradas no cálculo deste indicador.	Mensal	Corregedoria Geral da Justiça	Seplag	0,69	53,86%	51,88%	55,89%	65,46%	70,61%	74,42%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	74,42%	80,00%	93,03%	✓	Junho
	novo	5	Índice de atendimento à demanda	Mede a relação entre o número de processos baixados e o número de casos novos no mesmo Período.	Mensal	Corregedoria Geral da Justiça	Seplag	1,06	65,09%	86,73%	95,59%	102,67%	101,96%	107,10%	113,81%	113,81%	113,81%	113,81%	113,81%	113,81%	113,81%	113,81%	138,00%	82,47%	⚠	Julho
	novo	6	Sentença por magistrado	Mede a relação entre o volume de sentenças proferidas e o número de magistrados que atuaram no período.	Mensal	Corregedoria Geral da Justiça	Seplag	998	69	147	222	309	406	500	592	592	592	592	592	592	592	592	1.594	37,14%	✗	Julho
	novo	7	Índice de produtividade do servidor	Mede a relação entre o volume de processos baixados e o número de servidores que atuaram no período.	Mensal	Corregedoria Geral da Justiça	Seplag	126	6	13	21	28	33	41	52	52	52	52	52	52	52	52	178	29,09%	✗	Julho
		13	Taxa de congestionamento	Mede o percentual de processos que não são finalizados no ano.	Mensal	Corregedoria Geral da Justiça	Seplag	0,747	70,03%	70,05%	69,81%	70,20%	71,49%	71,48%	71,10%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	71,10%	68,40%	96,20%	✓	Julho
Aprimorar a governança e gestão judiciária	novo	9	Índice de governança e gestão do Judiciário*	Mede o nível de atendimento aos padrões definidos em instrumento próprio de avaliação, construído com base nos Sistemas de Governança Corporativa e de Gestão Estratégica vigentes na instituição, e em modelos externos sobre Governança Pública.	Anual	Seplag	Seplag	0,7774	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	90,00%	0,00%	✗	Sem dado	
Fortalecer a adoção das soluções consensuais de conflitos.	novo	10	Índice de conciliação do Justiça em Números (Meta 3)	Mede o índice dos acordos processuais e pré-processuais homologados em relação ao total de decisões e audiências de conciliação realizadas no 1º e 2º graus.	Mensal	Nupemec	Seplag e Nupemec	0,1264	90,76%	93,28%	94,74%	95,45%	95,79%	96,38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	96,38%	✓	Junho	
Aprimorar a infraestrutura.	25	11	Índice de execução do Plano Estratégico de Administração e Infraestrutura	Mede o percentual de execução do plano da Secretaria de Administração e Infraestrutura (Seadi).	Mensal	Seadi	Seadi	Não disponível	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	45,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	45,85%	100,00%	45,85%	✗	Junho	
	26	12	Índice de incremento em investimento	Mede o percentual de recursos do Fundo de Reparamento e Modernização do Poder Judiciário do Estado do Ceará (Fermoju) e do Fundo Estadual de Segurança dos Magistrados (Funseg) aplicados em investimentos.	Mensal	Seplag	Seplag e Sefin	R\$ 8.716.361,41 (investimento 2016)	0,00%	3,04%	7,00%	7,02%	7,08%	4,85%	6,75%	6,75%	6,75%	6,75%	6,75%	6,75%	6,75%	100,00%	6,75%	✗	Julho	
	34	13	Índice de execução do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)	Mede o grau de execução do Plano Estratégico de TIC 2015-2020.	Mensal	Setin	Setin	0,9137	64,36%	69,85%	70,84%	73,96%	77,67%	81,89%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	81,89%	100,00%	81,89%	⚠	Junho	
Aprimorar a gestão de pessoas	29	14	Índice de aprimoramento de magistrados	Mede o percentual de magistrados capacitados em cursos credenciados pela Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados (Enfam) com, no mínimo, 40h de formação	Mensal	Esmec	Esmec	0,262	1,44%	1,91%	3,59%	3,59%	4,78%	15,07%	15,07%	15,07%	15,07%	15,07%	15,07%	15,07%	15,07%	33,00%	45,67%	✗	Junho	
	32	15	Índice de execução do Plano Estratégico de Gestão de Pessoas	Mede o percentual de execução do Plano de Gestão de Pessoas, elaborado com base nas diretrizes da Resolução nº 240/2016 do CNJ.	Mensal	SGP	SGP	Não disponível	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	55,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	55,14%	100,00%	55,14%	⚠	Junho	
	35	16	Índice de incremento da arrecadação	Mede o incremento nas receitas oriundas do Fundo de Reparamento e Modernização do Poder Judiciário do Estado do Ceará (Fermoju).	Mensal	Sefin	Sefin	R\$ 108.027.779,93 (arrecadação 2015)	6,43%	13,77%	19,69%	23,22%	27,78%	34,11%	34,11%	34,11%	34,11%	34,11%	34,11%	34,11%	34,11%	34,11%	100,00%	34,11%	✗	Junho



Garantir a sustentabilidade financeira	36*	17	Índice de recurso próprio em custeio e investimento	Mede o percentual das despesas de custeio e investimento previstas para o exercício (exceto despesas pagas em folha), que são lastreadas por recurso próprio.	Mensal	Seplag	Seplag	Não disponível	78,81%	78,81%	78,81%	78,81%	86,76%	86,76%	86,76%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	86,76%	90,00%	96,40%		Julho
	37	18	Índice de execução do orçamento planejado	Mede o percentual das despesas de custeio e investimento previstas no Fomento e Tesouro (exceto despesas pagas em folha) para o exercício, que foram executadas	Mensal	Seplag	Seplag	0,748	1,29%	6,28%	20,19%	25,19%	30,89%	37,58%	45,38%	45,38%	45,38%	45,38%	45,38%	45,38%	45,38%	95,00%	47,77%		Julho