



**INDICADORES DO PLANO ESTRATÉGICO 2015-2020  
RESULTADOS EM JUNHO DE 2019 (DADOS REFERENTE A DEZEMBRO DE 2019)**

**SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO  
DEPARTAMENTO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS  
DIVISÃO DE ESTATÍSTICA**

Meta com Cumprimento acima de 90%  
 Meta com Cumprimento de 80% a 90%  
 Meta com Cumprimento abaixo de 80%

OBJETIVO	Nº antiga	Nº	INDICADOR	DESCRIÇÃO DA META	FREQUÊNCIA	BASE	RESULTADO												META	GESTOR DA META	RESPONSÁVEL PELOS DADOS	EVOLUÇÃO DA META 2019				
							2018	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19					dez/19	2019		
Visão: Ser referência em gestão judiciária, reconhecida como instituição confiável e ceder na promoção da Justiça	novo	1	Índice de Satisfação do Jurisdicionado	Mede o grau de satisfação do jurisdicionado com o serviço prestado pelo Poder Judiciário do Estado do Ceará	Bianual	36,90%	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	Septag	Septag	
	novo	2	Posicionamento do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará entre os tribunais do país	Mede o posicionamento do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará nos seguintes indicadores de produtividade, conforme resultados divulgados pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) no relatório Justiça em Números: taxa de congestionamento, índice de produtividade por magistrado (PM), índice de atendimento à demanda (AD), índice de produtividade por servidor (PS) e sentença/magistrado.	Anual	0,00%	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	Septag	Septag
Aprimorar o atendimento ao cidadão	novo	3	Índice de satisfação com o atendimento	Mede o grau de satisfação do cidadão com o atendimento prestado pelas unidades do Poder Judiciário do Estado do Ceará.	Bianual	39,70%	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	Superintendência da Área Judiciária	Septag	
Promover a produtividade e a celeridade na prestação jurisdicional.	novo	4	Índice de cumprimento das Metas Nacionais	Mede o grau de cumprimento das Metas Nacionais definidas anualmente pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ). Obs: As Metas Nacionais com caráter administrativo não serão consideradas no cálculo deste indicador.	Mensal	69,00%	-	54,60%	57,97%	58,99%	60,22%	61,12%	62,68%	63,76%	64,59%	65,01%	66,74%	67,50%	68,01%	68,01%	68,01%	75,00%	Corregedoria-Geral da Justiça	Septag		
	novo	5	Índice de atendimento à demanda	Mede a relação entre o número de processos baixados e o número de casos novos no mesmo período.	Mensal	106,00%	-	51,82%	99,52%	101,75%	116,57%	122,54%	109,24%	101,12%	97,37%	105,17%	169,92%	124,21%	117,90%	117,90%	117,90%	124,00%	Corregedoria-Geral da Justiça	Septag		
	novo	6	Sentença por magistrado	Mede a relação entre o volume de sentenças proferidas e o número de magistrados que atuaram no período.	Mensal	998	-	78,91	178,05	259,50	368,30	485,66	600,67	725,28	823,07	961,83	1.113,58	1.220,74	1.305,91	1.305,91	1.305,91	1.431	Corregedoria-Geral da Justiça	Septag		
	novo	7	Índice de produtividade do servidor	Mede a relação entre o volume de processos baixados e o número de servidores que atuaram no período.	Mensal	126	-	5,94	16,16	24,95	37,27	51,79	62,88	74,70	86,70	99,56	120,21	134,16	144,39	144,39	144,39	156	Corregedoria-Geral da Justiça	Septag		
	13	8	Taxa de congestionamento	Mede o percentual de processos que não são finalizados no ano.	Mensal	74,70%	72,16%	74,62%	74,45%	74,11%	74,04%	73,51%	72,62%	72,75%	72,21%	71,99%	71,18%	69,35%	69,93%	69,93%	69,93%	70,80%	Corregedoria-Geral da Justiça	Septag		
Aprimorar a governança e gestão judiciária	novo	9	Índice de governança e gestão do Judiciário	Mede o nível de atendimento aos padrões definidos em instrumento próprio de avaliação, construído com base nos Sistemas de Governança Corporativa e de Gestão Estratégica vigentes na instituição, e em modelos externos sobre Governança Pública.	Anual	77,74%	8	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	85,00%	Septag	Septag	
Fortalecer a adoção das soluções consensuais de conflitos.	novo	10	Índice de conciliação do Justiça em Números (Meta 3)	Mede o índice dos acordos processuais e pré-processuais homologados em relação ao total de decisões e audiências de conciliação realizadas no 1º e 2º graus.	Mensal	14,28%	-	12,21%	7,43%	8,99%	90,06%	90,20%	76,08%	70,01%	72,92%	78,93%	65,16%	75,44%	77,45%	77,45%	77,45%	14,57%	Nupimec	Septag e Nupimec		

Aprimorar a infraestrutura.	25	11	Índice de execução do Plano Estratégico de Administração e Infraestrutura	Mede o percentual de execução do plano da Secretaria de Administração e Infraestrutura (Seadi).	Mensal	Não disponível	77,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	Seadi	Seadi	✖	
	26	12	Índice de incremento em investimento	Mede o percentual de recursos do Fundo de Resarcimento e Modernização do Poder Judiciário do Estado do Ceará (Fermju) e do Fundo Estadual de Segurança dos Magistrados (Funseg) aplicados em investimentos.	Mensal	R\$ 8.716.361,41 (investimento 2016)	R\$ 14.190.170,77	R\$ -	R\$ 1.098.315,27	R\$ 1.754.272,17	R\$ 2.898.508,25	R\$ 4.121.761,20	R\$ 4.920.462,47	R\$ 6.382.824,28	R\$ 8.967.173,13	R\$ 13.420.376,35	R\$ 23.837.784,30	R\$ 21.210.919,73	R\$ 29.126.783,74	R\$ 29.126.783,74	R\$ 16.089.006,66	Seplag	Seplag e Setfn	✔	
	34	13	Índice de execução do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)	Mede o grau de execução do Plano Estratégico de TIC 2015-2020.	Mensal	91,37%	99,55%	64,04%	68,32%	69,62%	72,48%	75,79%	83,36%	85,97%	88,58%	91,12%	92,35%	95,76%	99,73%	99,73%	100,00%	Setfn	Setfn	✔	
Aprimorar a gestão de pessoas	29	14	Índice de aprimoramento de magistrados	Mede o percentual de magistrados capacitados em cursos credenciados pela Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados (Enfam) com, no mínimo, 40h de formação	Mensal	26,20%	-	0,00%	2,79%	3,95%	5,81%	11,16%	16,74%	19,07%	23,58%	27,83%	31,29%	37,41%	40,71%	40,71%	30,00%	Esmec	Esmec	✔	
	32	15	Índice de execução do Plano Estratégico de Gestão de Pessoas	Mede o percentual de execução do Plano de Gestão de Pessoas, elaborado com base nas diretrizes da Resolução nº 240/2016 do CNJ	Mensal	Não disponível	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	98,26%	0,00%	0,00%	100,00%	SGP	SGP	✖	
Garantir a sustentabilidade financeira	35	16	Índice de incremento da arrecadação	Mede o incremento nas receitas oriundas do Fundo de Resarcimento e Modernização do Poder Judiciário do Estado do Ceará (Fermju).	Mensal	R\$ 108.027.770,93 (arrecadação 2016)	R\$ 131.283.269,11	R\$ 10.908.262,04	R\$ 24.363.502,64	R\$ 43.152.774,36	R\$ 58.702.403,51	R\$ 71.701.851,50	R\$ 82.560.301,53	R\$ 95.839.369,81	R\$ 108.900.711,42	R\$ 121.415.509,58	R\$ 134.638.879,14	R\$ 146.919.872,93	R\$ 157.903.710,29	R\$ 157.903.710,29	R\$ 147.457.367,86	Setfn	Setfn	✔	
	36*	17	Índice de recurso próprio em custeio e investimento	Mede o percentual das despesas de custeio e investimento previstas para o exercício (exceto despesas pagas em folha), que são lastreadas por recurso próprio.	Mensal	Não disponível	89,29%	80,17%	80,17%	80,17%	80,17%	80,17%	80,17%	80,17%	87,87%	87,87%	86,34%	86,34%	86,34%	95,22%	95,22%	88,50%	Seplag	Seplag	✔
	37	18	Índice de execução do orçamento planejado	Mede o percentual das despesas de custeio e investimento previstas no Fermju e Tesouro (exceto despesas pagas em folha) para o exercício, que foram executadas	Mensal	74,80%	96,83%	1,53%	19,83%	25,25%	31,67%	39,83%	46,88%	51,61%	61,23%	66,03%	79,35%	80,57%	82,15%	82,15%	91,50%	Seplag	Seplag	⚠	