























INDICADORES DO PLANO ESTRATÉGICO 2015-2020
RESULTADOS EM JANEIRO DE 2019 (DADOS REFERENTE A 2018)







- Meta com Cumprimento acima de 90%
- Meta com Cumprimento de 50% a 90%
- Meta com Cumprimento abaixo de 50%

OBJETIVO	Nº	INDICADOR	DESCRIÇÃO DA META	FREQUÊNCIA	RESULTADO	RESULTADO	RESULTADO	RESULTADO	META	GESTOR DA META	RESPONSÁVEL PELOS DADOS	EVOLUÇÃO DA META 2018
					2015	2016	2017	2018	2018			
Visão: Ser referência em gestão judiciária, reconhecida como instituição confiável e célere na promoção da Justiça	1	Índice de Eficiência	Elevar para 90,0% a eficiência do TJCE até 2020.	Anual	83,40%	68,70%	65,00%	67,20%	82,00%	Presidência	Seplag	
	2	Índice de cumprimento da estratégia	Cumprir 100,% da estratégia até 2020.	Mensal	-	-	52,70%	71,21%	70,00%	Seplag	Seplag	
	3	Índice de Satisfação do Jurisdicionado	Metas a Definir	Anual	38,20%	35,50%	0,00%	-	-	Seplag	Seplag	Meta sem informação
Aprimorar o atendimento e o acesso do cidadão à Justiça	4	Índice de execução do Plano de Acessibilidade	Alcançar anualmente 100% de cumprimento das metas até 2020	Trimestral	-	-	50,00%	50,82%	100,00%	Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão	Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão	
	5	Índice de satisfação com atendimento	Metas a Definir	Anual	-	-	-	-	-	Ouvidoria	Seplag	Meta sem informação
Intensificar a interlocução com a Sociedade	6	Número de ações para promoção/ampliação dos canais de comunicação com a sociedade	Realizar 11 ações/parcerias até 2020	Mensal	1	3	5	8	7	Assessoria de Comunicação Social	Assessoria de Comunicação Social	
	7	Índice de aproximação do Judiciário com a sociedade	Alcançar anualmente 100% da metas de ações e de participantes até 2020	Mensal	100,00%	60,40%	56,30%	71,66%	100,00%	Ouvidoria	Ouvidoria	
Promover a celeridade, produtividade e efetividade na prestação jurisdicional.	8	Índice de extinção de punibilidade pela prescrição	Reduzir para 5% o percentual de processos extintos pela prescrição até 2020	Mensal	19,20%	13,00%	14,10%	14,52%	9,00%	Corregedoria Geral de Justiça	Seplag	
	9	Índice de audiências realizadas	Aumentar para 65% o percentual de audiências realizadas até 2020	Mensal	64,80%	59,30%	60,00%	84,83%	57,00%	Corregedoria Geral de Justiça	Seplag	

Promover a celeridade, produtividade e efetividade na prestação jurisdicional.	10	Meta 1 – Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente excluídos os suspensos e sobrestados	Alcançar anualmente 100% da meta até 2020	Mensal	83,50%	91,70%	98,09%	100,00%	100,00%	Des. Francisco Darival Beserra Primo	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Bevilaqua, Fórum das Turmas Recursais e Setin	
	11	Meta 2 – Identificar e julgar, até 31/12, processos distribuídos até o ano base, conforme percentual definido pelo CNJ	Alcançar anualmente 100% de cumprimento da meta até 2020	Mensal	66,90%	62,20%	65,56%	78,23%	100,00%	Des. Francisco Darival Beserra Primo	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Bevilaqua, Fórum das Turmas Recursais e Setin	
	12	Meta 4 – Identificar e julgar, até 31/12, as ações de improbidade administrativa e ações penais relacionadas a crimes contra a Administração Pública, distribuídas até o ano base, conforme percentual definido pelo CNJ	Alcançar anualmente 100% de cumprimento da meta até 2020	Mensal	58,70%	50,00%	40,25%	38,27%	100,00%	Des. Inácio de Alencar Cortez Neto	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Bevilaqua, Fórum das Turmas Recursais e Setin	
	13	Taxa de congestionamento	Reduzir a taxa de congestionamento para 39,5% até 2020	Mensal	71,50%	74,20%	75,48%	72,16%	49,50%	Des. Francisco Darival Beserra Primo	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Bevilaqua, Fórum das Turmas Recursais e Setin	
	14	Taxa de congestionamento na fase de execução	Reduzir a taxa de congestionamento na fase de execução para 57,6% até 2020	Mensal	82,20%	81,80%	86,83%	83,34%	61,60%	Des. Francisco Carneiro Lima	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Bevilaqua, Fórum das Turmas Recursais e Setin	
	15	Índice de unidades judiciárias contempladas com secretaria única	Contemplar 100% das unidades judiciárias das Comarcas de entrância final com secretaria única até 2020	Mensal	20,80%	20,80%	20,80%	31,13%	61,80%	Assessoria de Articulação para o 1º grau	Assessoria de Articulação para o 1º grau	
	16	Índice de casos novos eletrônicos	Obter 100,0% de casos novos eletrônicos até 2020	Mensal	43,50%	73,90%	64,90%	63,45%	57,00%	Setin	Setin	

Aprimorar a Governança Judiciária	17	Índice de governança do Judiciário	Elevar o nível de prática de Governança para 90% até 2020	Anual	80,30%	74,70%	75,64%	80,28%	80,00%	Seplag	Seplag	
	18	Índice de cumprimento das metas estratégicas anuais	Alcançar anualmente 100,0% das metas até 2020	Mensal	-	73,40%	72,47%	74,96%	100,00%	Seplag	Seplag	
Fortalecer a adoção das soluções alternativas de conflitos	19	Índice de incremento das audiências de mediação e conciliação nos Cejuscs	Elevar o índice de mediação e conciliação nos Cejuscs para 50% até 2020	Mensal	-	-	7.837	16.507	8.190	Nupemec	Nupemec	
	20	Índice de incremento de acordos processuais homologados	Elevar o índice de acordos processuais homologados para 15% até 2020	Mensal	-	-	62.535	55.508	64.138	Nupemec	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Bevilaqua, Fórum das Turmas Recursais e Setin	
	21	Índice de incremento de acordos pré-processuais homologados	Aumentar o número de conciliações pré-processuais realizadas em 40% até 2020.	Mensal	2.233	2.495	2.323	3.357	1.400	Nupemec	Nupemec	
Aprimorar a gestão das demandas repetitivas	22	Índice de execução do Plano para Aprimoramento da Gestão das Demandas Repetitivas	Alcançar anualmente 100% de cumprimento da meta até 2020	Mensal	-	-	73,50%	63,00%	100,00%	Vice-Presidência	Núcleo de Gerenciamento de Precedentes	
	23	Meta 6- Identificar e julgar, até 31/12, ações coletivas distribuídas até o ano base, conforme percentual definido pelo CNJ	Alcançar anualmente 100% da meta até 2020	Mensal	43,61%	43,01%	40,74%	42,46%	100,00%	Des. Francisco Darival Beserra Primo	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Bevilaqua, Fórum das Turmas Recursais e Setin	

Garantir a infraestrutura adequada	24	Índice de avaliações das edificações	Definição das metas após elaboração do Plano de Obras, Reformas e Modernizações.	Anual	-	-	-	48,07%	47,00%	Seadi	Seadi	
	25	Índice de execução do Plano de Obras, Reformas e Modernizações	Alcançar anualmente 100% de cumprimento da meta até 2020.	Mensal	-	-	1,60%	77,78%	100,00%	Seadi	Seadi	
	26	Índice de incremento em investimento	Aumentar anualmente em 5,0% o valor gasto com investimentos em relação ao valor realizado no ano anterior.	Mensal	-	-	R\$ 12.579.469,76	R\$ 14.190.170,77	13.166.950,11	Seplag	Seplag e Sefin	
Aprimorar a Gestão de Pessoas	27	Índice de capacitação nas competências profissionais	Elevar o percentual de servidores capacitados nas competências profissionais para 80% até 2020.	Mensal	51,60%	63,80%	85,80%	98,58%	70,00%	SGP	SGP	
	28	Índice de servidores efetivos	Elevar o índice de servidores efetivos para 66,0% até 2020.	Mensal	57,20%	58,60%	82,70%	56,06%	64,00%	SGP	SGP	
	29	Índice de aprimoramento de magistrados	Elevar o índice de aprimoramento de magistrados para 33,0% até 2020.	Mensal	-	-	26,23%	29,30%	27,00%	Esmec	Esmec	
	30	Índice de governança em gestão de pessoas	Elevar o índice de avaliação da Gestão de Pessoas em 65,0% até 2020.	Anual	54,60%	55,30%	68,98%	72,34%	71,00%	SGP	SGP	
	31	Percentual de unidades em conformidade com a lotação paradigma	Elevar o percentual de unidades em conformidade com a lotação paradigma para 65,0% até 2020.	Anual	-	-	61,36%	60,12%	55,00%	SGP	SGP	
	32	Índice de execução do Plano de Gestão de Pessoas	Alcançar anualmente 100% da meta até 2020	Mensal	-	-	10,00%	-	100,00%	SGP	SGP	Meta sem informação

Aprimorar a governança e a infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação	33	Índice de governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)	Elevar o índice de governança TIC em 90,0% até 2020.	Anual	-	-	58,00%	65,00%	63,00%	Setin	Setin	
	34	Índice de execução da estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)	Alcançar anualmente 100,0% de cumprimento das metas até 2020.	Mensal	-	-	98,90%	99,55%	100,00%	Setin	Setin	
Garantir a Sustentabilidade financeira	35	Índice de incremento da arrecadação	Aumentar anualmente em 4,0% o valor arrecadado em relação ao valor do ano anterior.	Mensal	-	-	R\$ 135.480.292,88	R\$ 131.283.269,11	R\$ 140.434.750,28	Sefin	Sefin	
	36	Índice de receita própria em custeio e investimento	Elevar o índice de receita própria para 90,0% até 2020.	Mensal	-	-	-	89,29%	86,70%	Sefin	Sefin	
	37	Índice de execução do orçamento planejado	Elevar o percentual de execução do orçamento para 95,0% até 2020.	Mensal	-	-	-	96,83%	88,00%	Seplag	Sefin	
	38	Índice de execução do Plano de Logística Sustentável	Alcançar anualmente 100% da meta até 2020	Mensal	Sem Informação	20,00%	14,00%	21,13%	100,00%	Núcleo Socioambiental	Seadi, Setin e SGP	
Observações	(1) Indicadores sem dados no ano de 2018: 3, 5 e 32.											