



INDICADORES DO PLANO ESTRATÉGICO 2015-2020
RESULTADOS EM JANEIRO DE 2018 (DADOS REFERENTES A DEZEMBRO DE 2017)

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
DEPARTAMENTO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS
DIVISÃO DE ESTATÍSTICA

- Meta com Cumprimento acima de 90%
- Meta com Cumprimento de 50% a 90%
- Meta com Cumprimento abaixo de 50%

OBJETIVO	Nº	INDICADOR	DESCRIÇÃO DA META	FREQUÊNCIA	BASE	RESULTADO	RESULTADO	RESULTADO	META	GESTOR DA META	RESPONSÁVEL PELOS DADOS	EVOLUÇÃO DA META 2017
						2015	2016	2017	2017			
Visão: Ser referência em gestão judiciária, reconhecida como instituição confiável e célere na promoção da Justiça	01	Índice de Eficiência ⁽¹⁾	Elevar para 90% a eficiência do TJCE até 2020	Anual	71,0%	83,4%	68,7%	65,0%	79,0%	Presidência	Seplag	
	02	Índice de cumprimento da estratégia	Cumprir 100% da estratégia até 2020	Mensal	54,4%	-	-	52,7%	60,0%	Seplag	Seplag	
Aprimorar o atendimento e o acesso do cidadão à Justiça	03	Índice de Satisfação do Jurisdicionado ⁽⁴⁾	Aumentar para 70% a satisfação do Jurisdicionado até 2020	Anual	47,5% ^(*)	38,2%	35,5%	0,0%	56,0%	Ouvidoria	Seplag	
	04	Índice de execução do Plano de Acessibilidade	Alcançar anualmente 100,0% de cumprimento das metas até 2020	Trimestral	Não disponível	-	-	50,0%	100,0%	Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão	Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão	
	05	Nº de ações/parcerias para ampliar o atendimento ao cidadão ⁽³⁾⁽⁴⁾	Realizar 29 ações/parcerias até 2020	Mensal	Não disponível	2	6	11	11	Sejud	Sejud	
Intensificar a interlocução com a Sociedade	06	Número de ações para promoção/ampliação dos canais de comunicação com a sociedade	Realizar 11 ações/parcerias até 2020	Mensal	Não disponível	1	3	5	5	Ass. Comunicação	Ass. Comunicação	
	07	Índice de aproximação do judiciário com a sociedade	Alcançar anualmente 100% das metas de ações e de participantes até 2020	Mensal	Não disponível	100,0%	60,4%	56,3%	100,0%	Ouvidoria	Ouvidoria	
Promover a celeridade, produtividade e efetividade na prestação jurisdicional	08	Índice de extinção de punibilidade pela prescrição	Reduzir para 5% o percentual de processos extintos pela prescrição até 2020	Mensal	18,5%	19,2%	13,0%	14,1%	11,0%	Corregedoria - Geral da Justiça	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Bevilaqua, Fórum das Turmas Recursais e Setin	
	09	Índice de audiências realizadas	Aumentar para 65% o percentual de audiências realizadas até 2020	Mensal	44,7%	64,8%	59,3%	60,0%	54,0%	Corregedoria - Geral da Justiça	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Bevilaqua, Fórum das Turmas Recursais e Setin	
	10	Meta 1 – Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano	Alcançar anualmente 100% de cumprimento da meta até 2020	Mensal	85,7%	83,5%	91,7%	98,1%	100,0%	Des. Francisco Darival Beserra Primo	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Bevilaqua, Fórum das Turmas Recursais e Setin	
	11	Meta 2 – Identificar e julgar, até 31/12, processos distribuídos até o ano base, conforme percentual definido pelo CNJ	Alcançar anualmente 100% de cumprimento da meta até 2020	Mensal	89,6%	66,9%	62,2%	65,6%	100,0%	Des. Francisco Darival Beserra Primo	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Bevilaqua, Fórum das Turmas Recursais e Setin	



INDICADORES DO PLANO ESTRATÉGICO 2015-2020
RESULTADOS EM JANEIRO DE 2018 (DADOS REFERENTES A DEZEMBRO DE 2017)

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
DEPARTAMENTO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS
DIVISÃO DE ESTATÍSTICA

- Meta com Cumprimento acima de 90%
- Meta com Cumprimento de 50% a 90%
- Meta com Cumprimento abaixo de 50%

OBJETIVO	Nº	INDICADOR	DESCRIÇÃO DA META	FREQUÊNCIA	BASE	RESULTADO	RESULTADO	RESULTADO	META	GESTOR DA META	RESPONSÁVEL PELOS DADOS	EVOLUÇÃO DA META 2017
						2015	2016	2017	2017			
Promover a celeridade, produtividade e efetividade na prestação jurisdicional	12	Meta 4 – Identificar e julgar, até 31/12, as ações de improbidade administrativa e ações penais relacionadas a crimes contra a Administração Pública, distribuídas até o ano base, conforme percentual definido pelo CNJ	Alcançar anualmente 100% de cumprimento da meta até 2020	Mensal	49,2%	58,7%	50,0%	40,3%	100,0%	Des. Inácio de Alencar Cortez Neto	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Bevilaqua, Fórum das Turmas Recursais e Setin	
	13	Taxa de congestionamento	Reduzir a taxa de congestionamento para 39,5% até 2020	Mensal	63,8%	71,5%	74,2%	75,5%	54,0%	Des. Francisco Darival Beserra Primo	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Bevilaqua, Fórum das Turmas Recursais e Setin	
	14	Taxa de congestionamento na fase de execução	Reduzir a taxa de congestionamento na fase de execução para 57,6% até 2020	Mensal	69,6%	82,2%	81,8%	86,8%	63,6%	Desa. Tereze Neumann Duarte Chaves	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Bevilaqua, Fórum das Turmas Recursais e Setin	
Otimizar e padronizar processos judiciais administrativos	15	Índice de unidades judiciárias contempladas com secretaria única ⁽⁴⁾	Contemplar 100% das unidades judiciárias das Comarcas de entrância final com secretaria única até 2020	Mensal	8,8%	20,8%	20,8%	20,8%	44,1%	Presidência	Presidência	
	16	Índice de modelagem e aprimoramento de processos ^(***)	Metas a definir Cálculo da linha de base em 2017	Mensal	Não disponível	-	-	0,0%	-	Seplag	Seplag	Sem Meta
	17	Índice de casos novos eletrônicos	Obter 100,0% de casos novos eletrônicos até 2020	Mensal	Não disponível	43,5%	73,9%	64,9%	51,0%	Setin	Setin	
Aprimorar a Governança Judiciária	18	Índice de governança do Judiciário	Elevar o nível de prática de Governança para 90% até 2020	Anual	Não disponível	80,3%	74,7%	75,6%	75,0%	Seplag	Seplag	
	19	Índice de execução da estratégia	Alcançar anualmente 100,0% das metas até 2020	Mensal	73,4%	-	73,4% ^(**)	72,5%	100,0%	Seplag	Seplag	
Aprimorar a gestão consensual de conflitos	20	Índice de incremento das audiências de mediação e conciliação nos Cejuscs	Metas a definir Cálculo da linha de base em 2017	Mensal	Não disponível	-	-	7446	-	Nupemec	Nupemec	Sem Meta
	21	Índice de incremento de acordos processuais homologados	Elevar o índice de acordos processuais homologados para 25% até 2020	Mensal	61.084	-	-	62.535	67.192	Nupemec	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Bevilaqua, Fórum das Turmas Recursais e Setin	
	22	Índice de incremento de acordos pré-processuais homologados	Aumentar o número de conciliações pré-processuais realizadas em 40,0% até 2020	Mensal	2.233	2.233	2.495	2.354	-	Nupemec	Nupemec	Sem Meta



INDICADORES DO PLANO ESTRATÉGICO 2015-2020
RESULTADOS EM JANEIRO DE 2018 (DADOS REFERENTES A DEZEMBRO DE 2017)

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
DEPARTAMENTO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS
DIVISÃO DE ESTATÍSTICA

- ✓ Meta com Cumprimento acima de 90%
- ⚠ Meta com Cumprimento de 50% a 90%
- ✗ Meta com Cumprimento abaixo de 50%

OBJETIVO	Nº	INDICADOR	DESCRIÇÃO DA META	FREQUÊNCIA	BASE	RESULTADO	RESULTADO	RESULTADO	META	GESTOR DA META	RESPONSÁVEL PELOS DADOS	EVOLUÇÃO DA META 2017
						2015	2016	2017	2017			
Aprimorar a gestão das demandas repetitivas e dos grandes litigantes	23	Índice de execução do Plano para Aprimoramento da Gestão das Demandas Repetitivas	Alcançar anualmente 100,0% de cumprimento das metas até 2020	Mensal	Não disponível	-	-	73,5%	100,0%	Vice-Presidência	NUGEP	⚠
Garantir a infraestrutura adequada	24	Índice de avaliações das edificações	Metas a definir	Anual	48,5%	-	-	0,0%	-	Seadi	Seadi	Sem Meta
	25	Índice de execução do Plano de Obras, Reformas e Modernizações ⁽⁴⁾	Alcançar anualmente 100,0% de cumprimento das metas até 2020	Mensal	Não disponível	-	-	1,6%	4,15%	Seadi	Seadi	✗
	26	Índice de incremento em investimento	Aumentar anualmente em 5,0% o valor gasto com investimentos em relação ao valor realizado no ano anterior (corrigido pela UFIRCE)	Mensal	R\$ 8.716.361,41	-	-	R\$ 12.579.469,76	R\$ 9.244.551,70	Seplag	Seplag e Sefin	META CUMPRIDA ✓
Aprimorar a Gestão de Pessoas	27	Índice de capacitação nas competências profissionais	Elevar o percentual de servidores capacitados nas competências profissionais para 80% até 2020	Mensal	Não disponível	51,6%	63,8%	85,8%	67,0%	SGP	SGP	META CUMPRIDA ✓
	28	Índice de servidores efetivos	Elevar o índice de servidores efetivos para 66% até 2020	Mensal	Não disponível	57,2%	58,6%	82,7%	60,0%	SGP	SGP	META CUMPRIDA ✓
	29	Índice de aprimoramento de magistrados	Alcançar anualmente o percentual de magistrados capacitados de 50% até 2020	Mensal	Não disponível	-	-	26,2%	50,0%	Esmec	Esmec	⚠
	30	Índice de governança em gestão de pessoas	Elevar o índice de avaliação da Gestão de Pessoas em 65% até 2020	Anual	Não disponível	54,6%	55,3%	69,0%	57,0%	SGP	SGP	META CUMPRIDA ✓
	31	Percentual de unidades em conformidade com a lotação paradigma	Elevar o percentual de unidades em conformidade com a lotação paradigma para 65% até 2020	Anual	48,9%	Sem Inform	Sem Inform	61,4%	52,0%	SGP	SGP	META CUMPRIDA ✓
	32	Índice de execução do Plano de Gestão de Pessoas ^(****)	Alcançar anualmente 100,0% de cumprimento das metas até 2020	Mensal	Não disponível	-	-	10,0%	100,0%	SGP	SGP	✗



- Meta com Cumprimento acima de 90%
- Meta com Cumprimento de 50% a 90%
- Meta com Cumprimento abaixo de 50%

INDICADORES DO PLANO ESTRATÉGICO 2015-2020
RESULTADOS EM JANEIRO DE 2018 (DADOS REFERENTES A DEZEMBRO DE 2017)

OBJETIVO	Nº	INDICADOR	DESCRIÇÃO DA META	FREQUÊNCIA	BASE	RESULTADO	RESULTADO	RESULTADO	META	GESTOR DA META	RESPONSÁVEL PELOS DADOS	EVOLUÇÃO DA META 2017
						2015	2016	2017	2017			
Aprimorar a governança e a infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação	33	Índice de governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)	Elevar o índice de governança de TIC em 90% até 2020	Anual	50,0%	-	-	58,0%	57,0%	Setin	Setin	
	34	Índice de execução da estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)	Alcançar anualmente 100% de cumprimento das metas até 2020	Mensal	91,4%	-	-	98,9%	100,0%	Setin	Setin	
Garantir a Sustentabilidade financeira	35	Índice de incremento da arrecadação	Aumentar anualmente em 4,0% o valor arrecadado em relação ao valor do ano anterior (corrigido pela UFIRCE)	Mensal	R\$ 108.027.779,93	-	-	R\$ 135.480.292,88	R\$ 129.952.594,00	Sefin	Sefin	
	36	Índice de receita própria	Aumentar anualmente em 1,0% o índice de receita própria em relação ao percentual realizado no ano interior	Mensal	60,0%	-	-	58,4%	60,6%	Sefin	Sefin	
	37	Índice de execução do Plano de Logística Sustentável	Alcançar anualmente 100,0% de cumprimento das metas até 2020	Mensal	Não disponível	Sem Inform	20,0%	14,0%	100,0%	Nucleo Socioambiental	Seadi, Setin e SGP	

Obs. No Indicador 3 "Índice de Satisfação do Jurisdicionado" o valor dado inicialmente no ano de 2016 foi de 35,1% pois o cálculo foi feito em relação a todas as respostas, independente de terem discriminado alguma unidade avaliada. Porém, para efeito de apresentação e relatório foi feita outra análise, cruzando a resposta de cada pergunta com a unidade avaliada. Assim, 157 participantes não discriminaram a unidade que estavam avaliando. Dessa forma, o valor foi modificado para 35,5% pois utilizou apenas os dados que discriminaram a unidade avaliada, com a mesma metodologia do ano de 2015.

(*) (Indicador 03) Resultado da Pesquisa de Satisfação dos usuários da Justiça realizada em Jan/2014.

(**) (Indicador 19) Valor de 2016 calculado de acordo com as novas regras do indicador (linha de base).

(***) (Indicador 16) O cálculo da linha de base do indicador 16 será calculado durante o ano de 2017 e as metas serão definidas posteriormente.

(***) (Indicador 32) O indicador encontra-se em elaboração do Plano Estratégico.

(1) (Indicador 01) O valor apresentado neste indicador se refere aos dados do ano de 2015, apresentados no Justiça em Números de 2016.

(3) Indicadores sem dados em Agosto/2017: 5.

(4) Indicadores sem dados de Setembro a Dezembro/2017: 3, 5, 15 e 25.