



INDICADORES DO PLANO ESTRATÉGICO 2015-2020  
RESULTADOS EM JANEIRO DE 2017 (DADOS REFERENTES A DEZEMBRO DE 2016)

- Meta com Cumprimento acima de 90%
- Meta com Cumprimento de 50% a 90%
- Meta com Cumprimento abaixo de 50%

OBJETIVO	Nº	INDICADOR	DESCRIÇÃO DA META	BASE	RESULTADOS		META 2016	GESTOR DA META	RESPONSÁVEL PELOS DADOS	EVOLUÇÃO DA META 2016
					dez/16	2016				
Visão *	01	Índice de Eficiência <sup>(4)</sup>	Elevar para 90% a eficiência do TJCE até 2020	71,0%	68,7%	68,7%	76,0%	Presidência	Seplag	<span style="color: green;">●</span>
Aprimorar o atendimento e o acesso do cidadão à Justiça	02	Índice de Satisfação do Jurisdicionado	Aumentar para 70% a satisfação do Jurisdicionado até 2020	47,5%**	Anual	Anual	53,0%	Ouvidoria	Seplag	Anual
	03	Índice de acessibilidade <sup>(2)</sup>	Elevar para 100% o índice de acessibilidade até 2020	11,0%		40,2%	25,0%	Seinfra	Seinfra	<span style="color: green;">●</span>
	04	Nº de ações e parcerias para ampliar o atendimento ao cidadão	Realizar 29 ações/parcerias até 2020	Não disponível	6	6	7	Sejud	Sejud	<span style="color: yellow;">●</span>
Intensificar a interlocução com a Sociedade	05	Número de ações/parcerias para ampliação dos canais de comunicação com a sociedade	Realizar 11 ações/parcerias até 2020	Não disponível	3	3	3	Ass. Comunicação	Ass. Comunicação	<span style="color: green;">●</span>
	06	Índice de aproximação do judiciário com a sociedade	Alcançar anualmente 100% das metas de ações e de participantes até 2020	Não disponível	60,4%	60,4%	100,0%	Ouvidoria	Ouvidoria	<span style="color: yellow;">●</span>
Promover a celeridade, produtividade e efetividade na prestação jurisdicional	07	Índice de extinção de punibilidade pela prescrição	Reduzir para 10% o percentual de processos extintos pela prescrição até 2020	18,5%	13,0%	13,0%	16,0%	Corregedoria Geral da Justiça	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Bevilaqua, Fórum das Turmas Recursais e Setin	<span style="color: green;">●</span>
	08	Índice de audiências realizadas	Aumentar para 65% o percentual de audiências realizadas até 2020	44,7%		59,6%	51,0%	Corregedoria Geral da Justiça	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Bevilaqua, Fórum das Turmas Recursais e Setin	<span style="color: green;">●</span>
	09	Meta 1 – Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano	Alcançar anualmente 100% de cumprimento da meta até 2020	85,7%	91,7%	91,7%	100,0%	Desembargador Washington Luis Bezerra de Araújo	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Bevilaqua, Fórum das Turmas Recursais e Setin	<span style="color: yellow;">●</span>
	10	Meta 2 – Identificar e julgar, até 31/12, processos distribuídos até o ano base, conforme percentual definido pelo CNJ	Alcançar anualmente 100% de cumprimento da meta até 2020	89,6%	62,2%	62,2%	100,0%	Desembargadora Maria Nailde Pinheiro Nogueira	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Bevilaqua, Fórum das Turmas Recursais e Setin	<span style="color: yellow;">●</span>
	11	Meta 4 – Identificar e julgar, até 31/12, as ações de improbidade administrativa e ações penais relacionadas a crimes contra a Administração Pública, distribuídas até o ano base, conforme percentual definido pelo CNJ	Alcançar anualmente 100% de cumprimento da meta até 2020	49,2%	50,0%	50,0%	100,0%	Desembargador Inácio de Alencar Cortez Neto	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Bevilaqua, Fórum das Turmas Recursais e Setin	<span style="color: yellow;">●</span>
	12	Taxa de congestionamento	Reduzir a taxa de congestionamento para 39,5% até 2020	63,8%	74,2%	74,2%	57,7%	Desembargador Inácio de Alencar Cortez Neto	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Bevilaqua, Fórum das Turmas Recursais e Setin	<span style="color: yellow;">●</span>
	13	Taxa de congestionamento na fase de execução	Reduzir a taxa de congestionamento na fase de execução para 57,6% até 2020	69,6%	81,8%	81,8%	65,6%	Desembargadora Lígia Andrade de Alencar Magalhães	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Bevilaqua, Fórum das Turmas Recursais e Setin	<span style="color: yellow;">●</span>
	14	Índice de adequação às recomendações e resoluções do CNJ a área criminal <sup>(8)</sup>	Aumentar para 15% o percentual de resoluções e recomendações atendidas até 2020	Não disponível		62,5%	3,0%	Corregedoria Geral da Justiça - 1º Grau e JE (cogestores: Presidente das Câmaras Criminais Reunidas - 2º Grau)	Corregedoria Geral da Justiça (1º Grau e JE) e Gabinete dos desembargadores das câmaras criminais (2º Grau)	<span style="color: green;">●</span>



INDICADORES DO PLANO ESTRATÉGICO 2015-2020  
RESULTADOS EM JANEIRO DE 2017 (DADOS REFERENTES A DEZEMBRO DE 2016)

- Meta com Cumprimento acima de 90%  
● Meta com Cumprimento de 50% a 90%  
● Meta com Cumprimento abaixo de 50%

OBJETIVO	Nº	INDICADOR	DESCRIÇÃO DA META	BASE	RESULTADOS		META 2016	GESTOR DA META	RESPONSÁVEL PELOS DADOS	EVOLUÇÃO DA META 2016
					dez/16	2016				
Otimizar e padronizar processos judiciais administrativos	15	Índice de processos estratégicos redesenhados e transformados	Alcançar anualmente 100% de cumprimento das metas até 2020	Não disponível	100%	100,0%	100,0%	Seplag	Seplag	●
	16	Índice de unidades judiciárias contempladas com secretaria única	Contemplar 100% das unidades judiciárias das Comarcas de entrância final com secretaria única até 2020	8,8%	20,8%	20,8%	29,4%	Presidência	Presidência	●
	17	Índice de unidades judiciárias com processo eletrônico / Índice de Casos Novos Eletrônicos <sup>(9)</sup>	Obter 100% de unidades com processo eletrônico até 2020	42,3%	73,9%	73,9%	48,6%	Setin	Setin	●
Aprimorar a Governança Judiciária	18	Índice de aderência à Avaliação da Governança	Elevar o nível de prática de Governança Poder Judiciário em 95% até 2020	Não disponível	74,7%	74,7%	50,0%	Seplag	Seplag	●
	19	Índice de execução da estratégia	Executar pelo menos 90% da estratégia até 2020	Não disponível	88,5%	88,5%	40,0%	Seplag	Seplag	●
Fortalecer a adoção das soluções alternativas de conflitos	20	Índice de conciliações realizadas	Elevar o índice de conciliações realizadas para 40% até 2020	Não disponível	20,0%	20,0%	16,0%	Nupemec	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Bevilacqua, Fórum das Turmas Recursais e Setin	●
	21	Índice de conciliações pré-processuais <sup>(5)</sup>	Aumentar o número de conciliações pré-processuais realizadas em 40% até 2020	Não disponível	11,7%	11,7%	16,0%	Nupemec	Nupemec	●
Aprimorar a gestão das demandas repetitivas e dos grandes litigantes	22	Taxa de Congestionamento em demandas repetitivas <sup>(6)</sup>	Reduzir anualmente a taxa de congestionamento em demandas repetitivas em 9% até 2020	Não disponível	Sem Inform	Sem Inform	3,0%	Desembargador Heráclito Vieira de Sousa Neto	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Bevilacqua, Fórum das Turmas Recursais e Setin	Sem Informação
Garantir a infraestrutura adequada	23	Índice de avaliações das edificações	Elevar o índice de avaliações das edificações para 70% até 2020	Não disponível	Anual	Anual	35,0%	Secad	Secad/Seinfra	Sem Informação
	24	Índice de execução dos projetos de reforma/construção de unidades	Elevar o percentual de projetos estratégicos e setoriais de reforma ou construção concluídos ou no prazo para 90% até 2020	Não disponível	100%	100,0%	65,0%	Seinfra	Seinfra	●
Aprimorar a Gestão de Pessoas	25	Índice de capacitação nas competências profissionais	Elevar o percentual de servidores que foram capacitados nas competências específicas para 80% até 2020	Não disponível	63,7%	63,7%	40,0%	SGP	SGP	●
	26	Índice de servidores efetivos	Elevar o índice de servidores efetivos em 55% até 2020	Não disponível	58,6%	58,6%	50,0%	SGP	SGP	●
	27	Índice de aprimoramento de magistrados	Alcançar anualmente 100% de cumprimento das metas até 2020	Não disponível	100%	100,0%	100,0%	Esmec	Esmec	●



INDICADORES DO PLANO ESTRATÉGICO 2015-2020  
RESULTADOS EM JANEIRO DE 2017 (DADOS REFERENTES A DEZEMBRO DE 2016)

- Meta com Cumprimento acima de 90%  
● Meta com Cumprimento de 50% a 90%  
● Meta com Cumprimento abaixo de 50%

OBJETIVO	Nº	INDICADOR	DESCRIÇÃO DA META	BASE	RESULTADOS		META 2016	GESTOR DA META	RESPONSÁVEL PELOS DADOS	EVOLUÇÃO DA META 2016
					dez/16	2016				
Aprimorar a Gestão de Pessoas	28	Índice de avaliação da Gestão de Pessoas	Elevar o índice de avaliação da Gestão de Pessoas em 75% até 2020	Não disponível		Anual	51,0%	SGP	SGP	Sem Informação
	29	Percentual de unidades em conformidade com os parâmetros objetivos de distribuição da força de trabalho (servidores efetivos, servidores comissionados, servidores cedidos e terceirizados)	Elevar o percentual de unidades em conformidade com os parâmetros objetivos de distribuição da força de trabalho para 50% até 2020	Não disponível		Anual	33,0%	SGP	SGP	Sem Informação
Aprimorar a governança e a infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação	30	Índice de governança de TIC	Elevar o índice de governança de TIC em 90% até 2020	45,0%	60,50%	60,5%	60,0%	Setin	Setin	●
	31	Índice de execução da estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação <sup>(1)</sup>	Obter 90% de execução da estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação até 2020	10,0%	81,2%	81,2%	60,0%	Setin	Setin	●
Garantir a Sustentabilidade financeira	32	Índice de implantação das propostas aprovadas pelos Comitês Participativos	Obter anualmente, pelo menos, os percentuais de implantação de projetos definidos nas metas até 2020	29,0%		Sem Inform	30,0%	Sefin	Seplag	Sem Informação
	33	Índice de incremento da arrecadação <sup>(3)</sup>	Aumentar em 109,3% a arrecadação em relação ao ano base até 2020	6,0%	35,7%	35,7%	19,7%	Sefin	Sefin	●
	34	Índice de execução do Plano de Logística Sustentável <sup>(7)</sup>	Obter 90% de execução do plano de Logística Sustentável do Poder Judiciário cearense até 2020	Não disponível		20,0%	40,0%	Comissão de Responsabilidade Socioambiental	Secad	●

(\*) (Indicador1) Ser referência em gestão judiciária, reconhecida como instituição confiável e célere na promoção da Justiça.

(\*\*) (Indicador 2) Resultado da Pesquisa de Satisfação dos usuários da Justiça realizada em janeiro/2014.

(1) (Indicador31) As informações de Jan-Junho/2015 não serão computadas para o cálculo do indicador. Motivo: o Peti 2015-2020 foi publicado em 11/06/15. Serão computadas a partir Julho/2015. Os valores que constam na planilha nesse período foram calculados com 0% de cumprimento de meta e não corresponde ao valor adequado para o indicador.

(2) (Indicador 3) Atualizado até junho/2016. Após essa data os dados encontram-se incompletos (dos 15 itens, faltam valores de 4 itens).

(3) (Indicador 33) Os valores de outubro/16 estão sujeitos a pequenas alterações decorrentes de um problema no momento da implantação da integração da GRF (Guia de Recolhimento Fermoju) ao DAE (Documento de Arrecadação Estadual). Valores atualizados até Dezembro/2016.

(4) (Indicador 1) O valor apresentado neste indicador, refere-se aos dados do ano de 2015 apresentados no Justiça em Números de 2016.

(5) (Indicador 21) O valor deste indicador é feito com relação ao ano anterior. Os valores atuais de 2016 referem-se ao **índice do aumento** dos processos pré-processuais em relação ao mesmo período em 2015. Até o mês de dezembro/2016 houveram 2495 conciliações pré-processuais, valor superior ao mesmo período do ano de 2015 (2233 conciliações pré-processuais). Então, houve aumento de 11,7%.

(6) (Indicador 22) Indicador com problema de extração da informação.

(7) (Indicador 34) Plano de Logística Sustentável foi aprovado em dezembro/2015. Dos 45 indicadores que compõe esse indicador, 14 apresentam valores de metas. Desses, 4 tem informações e 2 estão com a meta cumprida. Cálculo feito com os 14 que apresentam meta.

(8) (Indicador 14) As informações de janeiro/16 a novembro/16 são apenas referente aos valores da Corregedoria, restando as das Câmaras Criminais.

(9) (Indicador 17) Mudança na fórmula de cálculo do indicador a partir de agosto/16.

Obs. Ind3 - atualizado até jun/16; Ind8: atualizado até nov/16

(\*) **Visão:**  
Ser referência em gestão judiciária, reconhecida como instituição confiável e célere na promoção da justiça

Índice de Eficiência (IPC-Jus)





