



ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

Plano de Comunicação da Estratégia

2019-2021

Fortaleza
2019



1. Apresentação

O Plano de Comunicação da Estratégia do Poder Judiciário cearense 2019-2021 contempla ações de comunicação idealizadas pela Secretaria de Planejamento e Gestão (Seplag) e pela Assessoria de Comunicação (Asscom) do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará (TJCE), com vistas a divulgar, para os públicos interno e externo, informações e resultados relacionados ao Plano Estratégico 2015-2020 do Poder Judiciário cearense, instituído por meio da Resolução do Órgão Especial nº 05, de 23 de abril de 2015.

2. Objetivos

- Esclarecer os papéis de magistrados e servidores para a consecução da estratégia da instituição;
- Angariar o comprometimento e o engajamento dos colaboradores na busca dos resultados estabelecidos no Plano Estratégico;
- Disseminar o Plano Estratégico e seus principais resultados junto aos públicos interno e externo;
- Promover o diálogo entre o Judiciário e a sociedade;
- Alinhar as ações de comunicação internas e externas, no que couber, à estratégia da instituição.



3. Público Alvo

▪ Interno

- Magistrados;
- Servidores; e
- Colaboradores em geral (estagiários e prestadores de serviços).

▪ Externo

- Conselho Nacional de Justiça (CNJ);
- Jurisdicionados; e
- Sociedade em geral.

4. Ações de Comunicação

As ações de comunicação deste plano, descritas no Anexo 1 deste documento, foram definidas a partir da análise do conteúdo da mensagem a ser comunicada e de seu respectivo público-alvo.

5. Time de Comunicação

- **Elaboração e execução do Plano de Comunicação da Estratégia:** Gerência da Estratégia Institucional da Secretaria de Planejamento e Gestão e Assessoria de Comunicação.
- **Suporte na realização das ações:** Secretaria de Tecnologia da Informação e Secretaria de Gestão de Pessoas.



ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

ANEXO 1: Ações do Plano de Comunicação da Estratégia 2019-2021

Ação	Objetivo/Conteúdo	Meios	Responsável	Público-alvo	Período	Custos
1) Criação de nome para identificar as ações de divulgação do Plano Estratégico	Criar uma identidade para todas as ações de comunicação relacionadas ao Plano Estratégico	-	Seplag/Asscom	Seplag/Asscom	Até mai/19	-
2) Disponibilização do documento do Plano Estratégico revisado	Conteúdo integral do plano revisado (missão, visão, valores, objetivos e indicadores)	Espaço fixo na Internet/Intranet	Seplag	Magistrados, Servidores, Colaboradores e público externo	Até jun/19	-
3) Disponibilização de banner eletrônico do Plano Estratégico revisado	Banner eletrônico fixo sobre o Plano Estratégico com link para o documento do plano revisado	Intranet / Internet	Seplag e Asscom	Magistrados, Servidores, Colaboradores e público externo	Até jun/19	-
4) Publicação do Plano de Comunicação da Estratégia na intranet e internet	Dar publicidade às ações de comunicação da estratégia. (prática adotada em outros Tribunais e CNJ)	Intranet / Internet	Seplag	Magistrados, Servidores, Colaboradores e público externo	Até jun/19	-
5) Publicação de conteúdos sobre o tema “Gestão”	Estimular os públicos interno e externo a conhecerem sobre o tema “Gestão” e sua importância para a instituição	Instagram do TJCE	Seplag	Magistrados, Servidores, Colaboradores e público externo	A partir de mai/19 (frequência semanal)	-
6) Criação de pop-up para divulgação da revisão do Plano Estratégico	Pop-up interativo na intranet para divulgação da revisão do Plano	Intranet	Seplag, Asscom e Setin	Magistrados, Servidores e Colaboradores	Até jun/19 (disponível durante 1 semana)	-
7) Elaboração e publicação de “papel de parede”	Divulgar conteúdo relativo à revisão e aos elementos gerais do Plano Estratégico	Desktop dos computadores	Seplag, Asscom e Setin	Magistrados, Servidores e Colaboradores	A partir de jun/19 (frequência trimestral)	-

Tribunal de Justiça do Estado do Ceará

Centro Administrativo Governador Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/n
Cambeba - Fortaleza - Ceará - CEP: 60822-325 - Fone: (85) 3207-7000 - www.tjce.jus.br



ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

8) Publicação de matéria no “Jornal do Judiciário”	Dar publicidade à execução do Plano Estratégico, divulgando seus principais resultados	Matéria no “Jornal do Judiciário”	Seplag e Asscom	Magistrados, Servidores, Colaboradores e público externo	A partir de jun/19 (frequência trimestral)	-
9) Elaboração e divulgação de boletim periódico relacionado à estratégia da instituição	Manter o público interno atualizado sobre os principais temas relacionados à estratégia da instituição por meio de boletim interno com as seções “principais resultados”, “destaque do mês” e outras	<i>e-mail</i>	Seplag e Asscom	Magistrados, Servidores e Colaboradores	A partir de jul/19 (frequência mensal)	-
10) Elaboração e divulgação de conteúdo lúdico relacionado à estratégia da instituição	Manter o público interno atualizado sobre os principais temas relacionados à estratégia da instituição por meio de inserções curtas e lúdicas	Listas de transmissão do <i>Whatsapp</i> (áudios curtos, <i>podcasts</i> , <i>banners</i> , pdfs, animações etc)	Seplag e Asscom	Magistrados, Servidores e Colaboradores	A partir de jun/19 (frequência sob demanda)	-
11) Confeção de novos <i>banners</i> físicos do Plano Estratégico	Atualização dos <i>banners</i> físicos com o novo Mapa Estratégico	<i>Banners</i> físicos	Seplag e Asscom	Magistrados, Servidores, Colaboradores e público externo	Até jul/19	A definir
12) Realização de reuniões de resultados	Apresentação dos principais resultados da instituição de forma lúdica e interativa.	Reuniões presenciais na Capital, transmitidas por videoconferência para o interior	Seplag	Magistrados, Servidores e Colaboradores	A partir de out/19 (frequência semestral)	Custos com brindes a definir
13) Adesivagem dos elevadores	Atualizar a adesivagem dos elevadores relacionada ao Plano Estratégico	Elevadores do TJCE	Seplag e Asscom	Magistrados, Servidores, Colaboradores e público externo	Até set/19	A definir
14) Realização de encontros “Estratégia Itinerante”	Levar informações sobre a estratégia da instituição às unidades do interior do Estado	Reuniões presenciais nas comarcas do interior	Seplag e SGP	Magistrados, Servidores e Colaboradores	Set/19; Out/19; Mar/20; Abr/20 (conforme cronograma de divulgação da Gam individual)	Custos com diárias e Transporte a definir

Tribunal de Justiça do Estado do Ceará

Centro Administrativo Governador Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/n
Cambeba - Fortaleza - Ceará - CEP: 60822-325 - Fone: (85) 3207-7000 - www.tjce.jus.br



ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

15) Entrevista no programa “Judiciário em Evidência”	Apresentar resultados e desafios da estratégia na gestão 2019-2021.	Programa de TV	Seplag e Asscom	Magistrados, Servidores, Colaboradores e público externo	Até fev/20	-
16) Divulgação do planejamento estratégico 2021-2026	Informar acerca da elaboração do novo Plano Estratégico	Reuniões presenciais/Intranet	Seplag	Magistrados, Servidores e Colaboradores	De jun/20 a dez/20	-
17) Premiação das unidades com melhor desempenho	Reconhecer as unidades com melhor desempenho e que mais contribuíram para o cumprimento das metas institucionais	Presencial, intranet, e-mail, listas de transmissão do whatsapp	Seplag	Magistrados, Servidores e Colaboradores	A definir	A definir
18) Publicação de matéria na revista “Judiciário em Revista”	Dar publicidade às ações de execução do Plano Estratégico, divulgando seus principais resultados	Matéria no “Judiciário em Revista”	Seplag e Asscom	Magistrados, Servidores, Colaboradores e público externo	Até jan/20	-

Tribunal de Justiça do Estado do Ceará

Centro Administrativo Governador Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/n
Cambeba - Fortaleza - Ceará - CEP: 60822-325 - Fone: (85) 3207-7000 - www.tjce.jus.br