

Sumário

Consultar processos/documentos através do Portal de Atendimento	1
Apresentação	1
Consulta sem o código de acesso	1
Consulta com o código de acesso	4
Considerações finais	5

Consultar processos/documentos através do Portal de Atendimento

Apresentação

A consulta através do Portal de Atendimento do CPA permite que qualquer pessoa visualize informações acerca de processos administrativos.

Existem duas possibilidades de consulta.

1. **Sem código de acesso**¹: serão visualizadas apenas as movimentações do processo/documento.
 - a. Com o número do processo.
 - b. Com os dados da parte.
2. **Com código de acesso**²: serão visualizadas as movimentações e o conteúdo do processo (peças).

O código de acesso é encaminhado para a parte por um servidor devidamente autorizado, mediante perfil do sistema CPA.

O procedimento para consulta será descrito a seguir.

Consulta sem o código de acesso

1. Acessar a página do TJCE na internet através do endereço eletrônico <http://www.tjce.jus.br/>.

¹ Acessível para qualquer pessoa com o número do processo.

² O código de acesso é enviado apenas para as partes do processo/documento.

ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO

Link para o Portal de Atendimento

Buscar no site Buscar

Início Institucional Imprensa Transparência Conciliação Licitação Ouvidoria

Cidadão

- ❖ Acesso Cidadão
- ❖ Certidão Negativa
- ❖ Consulta de Processo
- ❖ Concursos
- ❖ Telejustiça
- ❖ Juizado Móvel
- ❖ Endereços e Telefones
- ❖ Conciliação
- ❖ Coordenadoria da Infância e da Juventude
- ❖ Juizado da Mulher

Advogado
Magistrado
Servidor

Consultas e Sistemas

Número do Processo

Não sabe o número do processo? [Clique Aqui](#)

- ❖ **Consulta de Processo Administrativo**
- ❖ Diário da Justiça Eletrônico
- ❖ Endereços e Telefones
- ❖ Jurisprudências
- ❖ Leis e Normas
- ❖ Malote Digital
- ❖ Pagamentos Prioritários de Precatórios
- ❖ Processo Judicial Eletrônico
- ❖ Sistema de Busca de Juizados Especiais
- ❖ Sistema PUSH

Últimas Notícias

Destaques

2. Localizar a consulta de processos administrativos.
3. Na tela “Consulta de Processos”, opção “Tenho o número do processo”, informar o número do processo/documento e o código de verificação.

Tribunal de Justiça do Estado do Ceará

Portal de Atendimento

Efetuar login

Ache fácil:

CPA

- **Consulta de Processos**
- Conferência de Documentos
- Dúvidas Frequentes
- Cadastro de Peticionamento Inicial
- Contatos
- Cadastro de Peticionamento Intermediário
- Cadastro de Usuário

Bem vindo ao Portal de Atendimento

O CPA é uma solução para gerenciamento de processos administrativos em formato digital que permite a autuação e tramitação tanto de processos físicos (papel) quanto digitais bem como a inclusão de peças processuais e o gerenciamento de documentos.

O sistema dispõe de recursos de fluxos de trabalho automatizados e visualização eletrônica de documentos.

Consulta de Processos

Tenho o número do processo Tenho os dados da parte

Nº do Processo: - .8.06. ?

Código de acesso: ?

Repita o texto acima:

4. Na mesma tela, se for selecionada a opção “Tenho os dados da parte”, devem ser informados o CPF/ CNPJ ou o nome da parte e o código de verificação.

Bem vindo ao Portal de Atendimento ?

O CPA é uma solução para gerenciamento de processos administrativos em formato digital que permite a autuação e tramitação tanto de processos físicos (papel) quanto digitais bem como a inclusão de peças processuais e o gerenciamento de documentos.

O sistema dispõe de recursos de fluxos de trabalho automatizados e visualização eletrônica de documentos.

Consulta de Processos

Tenho o número do processo
 Tenho os dados da parte

CPF/CNPJ da parte: ?

Nome da parte: ?

X 6 w k 1

Repita o texto acima:

5. Após esse procedimento o usuário terá acesso às informações básicas do processo e as movimentações.

Dados Básicos

Número: 8506486-04.2016.8.06.0000
 Tipo: Processo digital
 Data de entrada: 11/04/2016
 Unidade de abertura: SISTEMA CPA - SISTEMA CPA
 Unidade de origem: SISTEMA CPA - SISTEMA CPA
 Unidade atual: SISTEMA CPA - SISTEMA CPA
 Assunto: Férias
 Detalhamento: Envio de código
 Situação: Em andamento

Recebido em: 11/04/2016

Partes

CPF/CNPJ	Matrícula da parte	Nome da parte
		Nome da Parte
		FRANCISCO JOSÉ FREITAS ALVES

Movimentações

Vol.	Unidade	Recebido em	Encaminhado em
1	SISTEMA CPA	11/04/2016	

Observação: O acesso ao Portal de atendimento pode ser realizado diretamente através do endereço <http://portaladmin.tjce.jus.br/atendimento>.

Consulta com o código de acesso

Observação: Os procedimentos a seguir apenas poderão ser realizados após o recebimento do código de acesso por e-mail.

1. Acessar o endereço eletrônico recebido por e-mail com o código de acesso (<http://portaladmin.tjce.jus.br/atendimento>).
2. Na tela “**Consulta de Processos**” informar o número do processo/documento, o código de acesso e o código de verificação.

Tribunal de Justiça do Estado do Ceará Portal de Atendimento Efetuar login

Ache fácil:

CPA

> Consulta de Processos > Dúvidas Frequentes > Contatos > Cadastro de Usuário
> Conferência de Documentos > Cadastro de Peticionamento Inicial > Cadastro de Peticionamento Intermediário

Bem vindo ao Portal de Atendimento

O CPA é uma solução para gerenciamento de processos administrativos em formato digital que permite a autuação e tramitação tanto de processos físicos (papel) quanto digitais bem como a inclusão de peças processuais e o gerenciamento de documentos.
O sistema dispõe de recursos de fluxos de trabalho automatizados e visualização eletrônica de documentos.

Consulta de Processos

Tenho o número do processo Tenho os dados da parte

Nº do Processo: - .8.06. ?

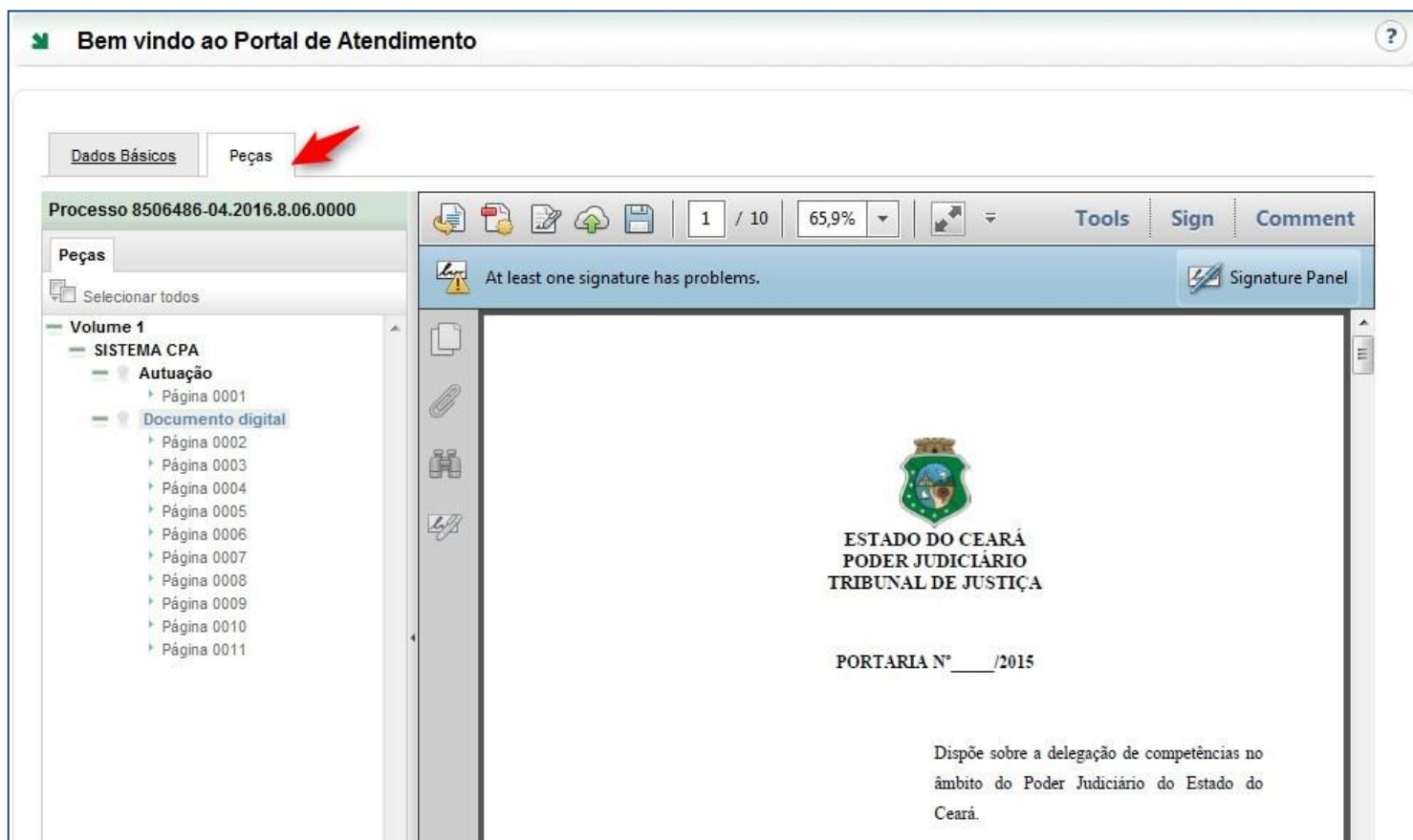
Código de acesso: ?

X 6 w k 1

Repita o texto acima:

Consultar Limpar

3. Após acionar o botão **Consultar**, será exibido o resultado com duas abas.
 - a. **Dados básicos**: mesmas informações apresentadas na consulta sem o código de acesso.
 - b. **Peças**: visualização do conteúdo do processo, incluído documentos inseridos, despachos e movimentações.



Considerações finais

- O código de acesso é único para cada processo. Ou seja, o código de um processo não tem utilidade para outro.
- Caso não possua mais o código de acesso, a parte deverá solicitar o reenvio ao servidor devidamente autorizado.
- Se houver dificuldade no acesso ao Portal, deve ser registrado um chamado na Central de Atendimento em Tecnologia da Informação do TJCE através do número (85)3277-4800.