



Banco de Boas Práticas do Poder Judiciário cearense Boas Práticas de Gestão do TJCE

Informações gerais sobre a prática

Título

Formulário de Reclamação Cível em JECC

Unidade de implantação

15º Juizado Especial Cível e Criminal de Fortaleza

Data de implantação

agosto de 2015

Alinhamento ao Plano Estratégico

Tema

Diálogo com a sociedade

Objetivo

Aprimorar o atendimento e o acesso do cidadão à Justiça

Autor(es)

Autor 1

Francisco Evilásio Fontenele Vieira

E-mail

francisco.evilasio.fontenele@tjce.jus.br

Informações detalhadas sobre a prática

Finalidade

A utilização de Formulário de Reclamação Cível para peticionamento em Juizado Especial propõe a efetivação do preconizado na Lei 9.099/95, em seu art.2º, primando pelo critério da simplicidade, informalidade, economia processual e celeridade, vez que as partes expõem diretamente em juízo a situação que entendam requerer prestação jurisdicional.

Passo a passo para implantação

A utilização do **FORMULÁRIO DE ATENDIMENTO EM JUIZADOS ESPECIAIS** junto ao 15º Juizado Especial Cível e Criminal de Fortaleza surgiu a partir da observação da crescente demanda pelos serviços dos Juizados, cujos jurisdicionados permaneciam muito tempo para terem suas reclamações tomadas por termo.

No 15º JECC sempre houve uma demanda considerável de questões dos jurisdicionados que aguardavam serem atendidos tão somente por um único servidor na unidade, sem que houvesse uma administração efetiva da quantidade de atendimentos diários, sobrecarregando o servidor tomador das reclamações, bem como as partes, que muitas vezes chegavam pela manhã, antes mesmo dos funcionários e aguardavam um tempo considerável, inclusive adentrando o período da tarde para serem atendidas, muitas vezes comprometendo seu tempo de trabalho e/ou estudo.

Como as questões muitas vezes tinham conteúdos semelhantes, como forma de agilizar o atendimento ao público, foi utilizado, inicialmente em caráter experimental, **FORMULARIO DE ATENDIMENTO**.

O *layout* do formulário foi desenvolvido de forma a proporcionar que o próprio interessado exponha sua demanda pessoalmente, **de forma simples, clara e objetiva, nos termos preconizados na Lei 9.099/95**, sendo-lhe, então disponibilizada uma via, que pode ser levada para casa e devolvida posteriormente à secretaria, quando for mais conveniente, juntamente com os demais documentos para cadastramento da reclamação, e após passar pela verificação do servidor quanto à lógica na exposição dos fatos e pedidos, o cadastramento é efetuado. Salienta-se, também, que no momento da entrega do Formulário ao interessado, é-lhe informado sobre a forma de preenchimento.

Ressalta-se, que, como já dito, o Formulário vem sendo adotado desde agosto/2015, com anuência do Juiz de Direito da unidade, em caráter experimental, mas devido à agilidade que proporciona vem tendo grande aceitação pelos jurisdicionados.

Frisa-se, também, que o Formulário não é obrigatório. É opcional para aqueles que quiserem, souberem ou puderem preenchê-lo. Em caso de não haver interesse, o interessado é encaminhado para o atendimento agendado.

Resultados alcançados

Agilização no ajuizamento de reclamações cíveis

Anexo:



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO CEARÁ
COMARCA DE FORTALEZA
15ª UNIDADE DO JUÍZADO ESPECIAL CÍVEL E
CRIMINAL DA COMARCA DE FORTALEZA
Rua Benú Marcondes, 421, Conjunto Nova Assunção,
Barra do Ceará, Fortaleza-CE.
CEP: 60347-500 Telefone 3488-7299

Protocolo
____/____/____

Funcionário - matr.

FORMULÁRIO DE RECLAMAÇÃO CÍVEL

Ao Exmo. Sr. Juiz do 15ª Juizado Especial Cível e Criminal de Fortaleza

NOME: _____

Estado civil: _____ Profissão: _____

Documento de identidade: _____ CPF /CNPJ: _____

Endereço: _____

_____ Bairro: _____

CEP: _____ Telefone(s): _____

NOME: _____

Estado civil: _____ Profissão: _____

Documento de identidade: _____ CPF /CNPJ: _____

Endereço: _____

NOME: _____

Estado civil: _____ Profissão: _____

Documento de identidade: _____ CPF /CNPJ: _____

Endereço: _____

_____ Bairro: _____

CEP: _____ Telefone(s): _____

Vêm perante V.Exciª ajuizar Reclamação Cível em face de

NOME/ RAZÃO SOCIAL _____

Estado civil: _____ Profissão: _____

Documento de identidade: _____ CPF /CNPJ: _____

Endereço: _____

_____ Bairro: _____

CEP: _____ Telefone(s): _____

NOME/ RAZÃO SOCIAL _____

Estado civil: _____ Profissão: _____

Documento de identidade: _____ CPF /CNPJ: _____

Endereço: _____

_____ Bairro: _____

CEP: _____ Telefone(s): _____

NOME/ RAZÃO SOCIAL: _____

Estado civil: _____ Profissão: _____

Documento de identidade: _____ CPF /CNPJ: _____

Endereço: _____

_____ Bairro: _____

CEP: _____ Telefone(s): _____

Pelo(s) motivos que abaixo passa(m) a expor:

- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____
- 4 _____
- 5 _____
- 6 _____
- 7 _____
- 8 _____
- 9 _____
- 10 _____
- 11 _____
- 12 _____
- 13 _____
- 14 _____
- 15 _____
- 16 _____
- 17 _____
- 18 _____
- 19 _____
- 20 _____
- 21 _____
- 22 _____
- 23 _____
- 24 _____
- 25 _____
- 26 _____
- 27 _____
- 28 _____
- 29 _____

30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75

Em face do exposto, vêm requerer

1. Sejam concedidos os benefícios da justiça gratuita, nos termos da lei 1060/50, DECLARANDO, sob as penas da lei, que não está(ão) em condições de arcar com custas processuais e honorários advocatícios sem prejuízo próprio e/ou de sua(s) família(s):

2. A citação do(a)s Promovido(a)s para tomar(em) conhecimento da presente Reclamação e apresentar(em) contestação, se o desejar(em), bem como sua(s) intimação(ões) para comparecer(em) à sessão de conciliação designada;

3. A condenação do(a)s Promovido(a)s a:

Indenizar(em) o(a)s Promovente(s) por **DANOS MATERIAIS** em: R\$ _____;

Indenizar(em) o(a)s Promovente(s) por **DANOS MORAIS** em: R\$ _____;

Ressarcir/devolver a importância de: R\$ _____;

Substituir/consertar o(s) produto(s): _____

Desocupar/devolver o **imóvel localizado na rua/avenida** _____

Rescindir/cancelar _____

e devolver a importância de R\$ _____;

Outro(s) (especificar): _____

Protesta(m) provar o alegado por todos os meios de prova em direito admitidos.

Estima-se à causa o valor de R\$: _____.

Nestes Termos,
Pede(m) Deferimento.

Fortaleza-CE., ____ de _____ de 20 ____.

Promovente (01)

Promovente (02)

Promovente (03)