



Banco de Boas Práticas do Poder Judiciário cearense

Boas Práticas de Gestão do TJCE

Informações gerais sobre a prática

Título

Central do Conhecimento na *intranet*

Unidade de implantação

Secretaria de Planejamento e Gestão

Data de implantação

2013

Alinhamento ao Plano Estratégico

Tema

Gestão eficiente e participativa

Objetivo

Otimizar e padronizar processos judiciais e administrativos

Autor(es)

Autor 1

Sérgio Mendes de Oliveira Filho

E-mail

sergio.filho@tjce.jus.br

Informações detalhadas sobre a prática

Finalidade

Repositório central de informações e conhecimentos organizacionais, disponível na *intranet* do TJCE, que objetiva ampliar e simplificar o acesso a dados e informações da instituição, gerenciar documentos institucionais e otimizar os serviços prestados por este Poder.

Passo a passo para implantação

A Central do Conhecimento é um portal que agrega informações relacionadas à estrutura organizacional, à estratégia e projetos do Tribunal, estatísticas, procedimentos e processos de trabalho, boas práticas de gestão, bem como facilita a consulta aos conhecimentos jurídicos produzidos por este Poder, tais como atos normativos, jurisprudências, publicações jurídicas, etc.

Outra novidade é a “Estante do Conhecimento”, espaço onde magistrados, servidores e demais colaboradores podem compartilhar produções técnico-científicas como artigos e dissertações, categorizadas por tema: administração, eficiência e produtividade, direito administrativo, entre outros.

Para a implantação da ferramenta, fez-se, inicialmente, uma catalogação das informações contidas na *intranet* (versão anterior) por meio do mapeamento do conteúdo disponível e alinhamento com os responsáveis pela inserção/atualização dos conteúdos. Instituiu-se uma Política de Gestão de Conteúdos da *intranet*, por meio da edição da Portaria nº 305/2015, de 13 de fevereiro de 2015, que dispõe sobre o gerenciamento de conteúdos na *intranet* (definição de conteúdos permanentes, atribuição de responsabilidades, periodicidade e prazos de atualização, regras de inclusão de conteúdos e critérios para a criação/manutenção de portais setoriais).

Por fim, realizou-se treinamento com os responsáveis pelas futuras atualizações dos conteúdos disponíveis na Central e ações para o lançamento da ferramenta (ciclo de palestras, curso de Gestão do Conhecimento, confecção de *banners* e materiais informativos).

Resultados alcançados

- Socialização do conhecimento institucional.
- Mapeamento, registro e disponibilização de informações, experiências e melhores práticas de gestão acumuladas na instituição.
- Maior rapidez e facilidade no acesso a sistemas e serviços disponíveis na *intranet*.