

ANEXO II - FICHA DE INDICADORES (PLANO ESTRATÉGICO 2015-2020)

Indicador 01: Índice de Eficiência						
Visão	Ser referência em gestão judiciária, reconhecida como instituição confiável e célere na promoção da Justiça					
Descrição do indicador	Índice que permite a análise da eficiência dos tribunais, a partir de comparação entre o que foi produzido (produto) e o que foi gasto para produzir (insumo). Calculado pelo CNJ a partir das informações do Relatório Justiça em Números.					
Frequência de medição	Anual					
Como medir	Resultado obtido no Índice de Produtividade Comparada da Justiça (IPC-Jus)					
Responsável pelos dados	Secretaria Especial de Planejamento e Gestão					
Linha de base	71,0%					
Descrição da Meta	Elevar para 90% a eficiência do TJCE até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	73,0%	76,0%	79,0%	82,0%	86,0%	90,0%
Gestor das Metas	Presidência					

Indicador 02: Índice de Satisfação do Jurisdicionado						
Objetivo Estratégico	Aprimorar o atendimento e o acesso do cidadão à Justiça					
Descrição do indicador	Mede o grau de satisfação do jurisdicionado com o atendimento, com as instalações físicas, com a comunicação com o público externo, com a prestação dos serviços (audiências e celeridade) e com o resultado da demanda. Deverão ser consideradas as avaliações resultantes da pesquisa de satisfação geral do Poder Judiciário e das pesquisas de satisfação realizadas nas Unidades que prestam atendimento ao jurisdicionado.					
Frequência de medição	Anual					
Como medir	% de avaliações positivas em Pesquisas de Satisfação					
Responsável pelos dados	Secretaria Especial de Planejamento e Gestão					
Linha de base	47,5%					
Descrição da Meta	Elevar para 70% a satisfação do jurisdicionado até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	50,0%	53,0%	56,0%	60,0%	65,0%	70,0%
Gestor das Metas	Presidência					

Indicador 03: Índice de acessibilidade						
Objetivo Estratégico	Aprimorar o atendimento e o acesso do cidadão à Justiça					
Descrição do indicador	Mede o percentual de atendimento aos critérios de acessibilidade recomendados pelo CNJ (Recomendação nº 27/2009). A Recomendação nº 27/2009 prevê 15 critérios, para o cálculo do indicador será considerado peso 4 para o critério de acessibilidade física das edificações e 1 para os demais critérios.					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	[(4 x item a + demais itens atendidos) / somatório dos pesos dos itens] x 100					
Responsável pelos dados	Secretaria de Administração					
Linha de base	11%					
Descrição da Meta	Elevar para 100% o índice de acessibilidade até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	17,0%	25,0%	40,0%	60,0%	80,0%	100,0%
Gestor das Metas	Presidência					

Indicador 04: Número de ações/parcerias para ampliar o atendimento ao cidadão						
Objetivo Estratégico	Aprimorar o atendimento e o acesso do cidadão à Justiça					
Descrição do indicador	Mede a quantidade de ações e parcerias voltadas à facilitação e à ampliação do atendimento ao público em geral, mediante utilização dos critérios de impacto e capilaridade. Não devem ser considerados como ações/parcerias de ampliação do atendimento: projetos ainda não finalizados; ações que demandem novas ações para que tenham o efeito esperado pelo indicador; reformas de fóruns que não resultem em implantação de novas varas; ações continuadas, que foram implantadas anteriormente ao período de referência, mesmo que não tenham sido contabilizadas anteriormente. Para que seja contabilizada uma ação ou parceria, as seguintes informações serão necessárias: nome e descrição da ação/parceria, informação de como contribui para a facilitação e a ampliação do atendimento ao público, o mês/ano e o local de implantação e qual a expectativa anual de público atingido.					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	Somatório do número de ações voltadas à ampliação do atendimento ao cidadão					
Responsável pelos dados	Assessoria Institucional					
Linha de base	Não Disponível					
Descrição da Meta	Realizar 29 ações/parcerias até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	3	7	11	16	22	29
Gestor das Metas	Assessoria Institucional					

Indicador 05: Número de ações/parcerias para ampliação dos canais de comunicação com a sociedade						
Objetivo Estratégico	Intensificar a interlocução com a Sociedade					
Descrição do indicador	Mede a quantidade de ações e parcerias pública e/ou privada para fins de promoção/ampliação de canais de comunicação visando à propagação de um maior número de informações e serviços prestados pelo Judiciário para a população em geral (Res. nº 85/2009/CNJ). Serão consideradas ações/parcerias que criem novos canais de comunicação ou que ampliem o raio de ação dos canais existentes. Para que seja contabilizada, as seguintes informações serão necessárias: nome e descrição da ação/parceria, informação de como promove ou amplia canais de comunicação visando à propagação de um maior número de informações e serviços prestados pelo Judiciário, o mês/ano de implantação e qual a expectativa de público atingido.					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	Somatório do número de ações e parcerias realizadas					
Responsável pelos dados	Assessoria de Comunicação					
Linha de base	Não Disponível					
Descrição da Meta	Realizar 11 ações/parcerias até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	1	3	5	7	9	11
Gestor das Metas	Assessoria de Comunicação					

Indicador 06: Índice de aproximação do Judiciário com a sociedade						
Objetivo Estratégico	Intensificar a interlocução com a Sociedade					
Descrição do indicador	Mede o percentual de cumprimento das metas de ações de aproximação crítica do Judiciário com a sociedade civil organizada (debates, audiências públicas, fóruns sociais - permanentes ou provisórios etc.) e de participantes nessas ações e em eventos de conscientização sobre o papel e o funcionamento do Judiciário cearense					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	$\{[(n^\circ \text{ de ações executadas/meta de ações})+(n^\circ \text{ de participantes/meta de participantes})]/2\} \times 100$					
Responsável pelos dados	Assessoria Institucional					
Linha de base	Não Disponível					
Descrição da Meta	Alcançar anualmente 100% das metas de ações e de participantes até 2020					
Metas	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Participantes	5.000	8.000	12.000	16.000	20.000	25.000
Ações	2	4	4	6	6	6
Metas anuais	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gestor das Metas	Assessoria Institucional					

Indicador 07: Índice de extinção de punibilidade pela prescrição						
Objetivo Estratégico	Promover a celeridade, produtividade e efetividade na prestação jurisdicional					
Descrição do indicador	Mede o percentual de processos com sentença de extinção da punibilidade pela prescrição na 1ª instância					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	$(n^{\circ} \text{ de sentenças de extinção da punibilidade pela prescrição} / \text{total de sentenças criminais proferidas}) \times 100$					
Responsável pelos dados	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Beviláqua e Fórum das Turmas Recursais: definição das regras de extração; e Secretaria de Tecnologia da Informação: extração das informações					
Linha de base	18,5%					
Descrição da Meta	Reduzir para 10% o percentual de processos extintos pela prescrição até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	17,5%	16,0%	14,5%	13,0%	11,5%	10,0%
Gestor das Metas	Corregedoria Geral da Justiça					

Indicador 08: Índice de audiências realizadas						
Objetivo Estratégico	Promover a celeridade, produtividade e efetividade na prestação jurisdicional					
Descrição do indicador	Mede o percentual de audiências realizadas com base nas informações constantes dos sistemas processuais na 1ª instância					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	$(n^{\circ} \text{ de audiências realizadas} / \text{total de audiências agendadas}) \times 100$					
Responsável pelos dados	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Beviláqua e Fórum das Turmas Recursais: definição das regras de extração; e Secretaria de Tecnologia da Informação: extração das informações					
Linha de base	44,7%					
Descrição da Meta	Aumentar para 65% o percentual de audiências realizadas até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	48,0%	51,0%	54,0%	57,0%	61,0%	65,0%
Gestor das Metas	Corregedoria Geral da Justiça					

Indicador 09: Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano (Meta 1)						
Objetivo Estratégico	Promover a celeridade, produtividade e efetividade na prestação jurisdicional					
Descrição do indicador	Mede o percentual de processos julgados em relação ao total de distribuídos					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	[[total de processos julgados - 1) / total de processos distribuídos]x100					
Responsável pelos dados	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Beviláqua e Fórum das Turmas Recursais: definição das regras de extração; e Secretaria de Tecnologia da Informação: extração das informações					
Linha de base	85,7%					
Descrição da Meta	Alcançar anualmente 100% de cumprimento da meta até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Gestor das Metas	Desembargador a ser designado					

Indicador 10: Identificar e julgar, até 31/12, processos distribuídos até o ano base, conforme percentual definido pelo CNJ (Meta 2)						
Objetivo Estratégico	Promover a celeridade, produtividade e efetividade na prestação jurisdicional					
Descrição do indicador	Mede o percentual de julgamentos em processos antigos					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	(total de processos julgados / total de processos enquadrados na meta) x 100					
Responsável pelos dados	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Beviláqua e Fórum das Turmas Recursais: definição das regras de extração; e Secretaria de Tecnologia da Informação: extração das informações					
Linha de base	89,6%					
Descrição da Meta	Alcançar anualmente 100% de cumprimento da meta até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Gestor das Metas	Desembargador a ser designado					

Indicador 11: Identificar e julgar, até 31/12, as ações de improbidade administrativa e ações penais relacionadas a crimes contra a Administração Pública, distribuídas até o ano base, conforme percentual definido pelo CNJ (Meta 4)						
Objetivo Estratégico	Promover a celeridade, produtividade e efetividade na prestação jurisdicional					
Descrição do indicador	Mede o percentual de julgamentos em processos relacionados à improbidade administrativa ou a crimes contra a Administração Pública					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	$(\text{total de processos julgados} / \text{total de processos enquadrados na meta}) \times 100$					
Responsável pelos dados	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Beviláqua e Fórum das Turmas Recursais: definição das regras de extração; e Secretaria de Tecnologia da Informação: extração das informações					
Linha de base	49,2%					
Descrição da Meta	Alcançar anualmente 100% de cumprimento da meta até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Gestor das Metas	Desembargador a ser designado					

Indicador 12: Taxa de congestionamento						
Objetivo Estratégico	Promover a celeridade, produtividade e efetividade na prestação jurisdicional					
Descrição do indicador	Mede o percentual de processos que não são finalizados no ano					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	$\{1 - [\text{total de processos baixados} / (\text{casos novos} + \text{casos pendentes})]\} \times 100$					
Responsável pelos dados	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Beviláqua e Fórum das Turmas Recursais: definição das regras de extração; e Secretaria de Tecnologia da Informação: extração das informações					
Linha de base	63,8%					
Descrição da Meta	Reduzir a taxa de congestionamento para 39,5% até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	61,6%	57,7%	54,0%	49,5%	44,9%	39,5%
Gestor das Metas	Desembargador a ser designado					
Cogestores por Instância	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2º Grau (Sejud)	59,4%	56,4%	52,4%	49,4%	45,4%	40,4%
1º Grau (Corregedoria)	62,0%	58,0%	54,0%	49,0%	44,0%	38,0%
Turmas Recursais	65,5%	64,5%	62,5%	60,5%	58,5%	56,5%

Juizados Especiais (Corregedoria)	59,8%	56,8%	53,8%	49,8%	45,8%	40,8%
-----------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Indicador 13: Taxa de congestionamento na fase de execução						
Objetivo Estratégico	Promover a celeridade, produtividade e efetividade na prestação jurisdicional					
Descrição do indicador	Mede o percentual de processos em fase de execução que não são finalizados no ano					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	$\{1 - [\text{total de processos baixados} / (\text{casos novos} + \text{casos pendentes})]\} \times 100$					
Responsável pelos dados	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Beviláqua e Fórum das Turmas Recursais: definição das regras de extração; e Secretaria de Tecnologia da Informação: extração das informações					
Linha de base	69,6%					
Descrição da Meta	Reduzir a taxa de congestionamento na fase de execução para 57,6% até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	67,6%	65,6%	63,6%	61,6%	59,6%	57,6%
Gestor das Metas	Desembargador a ser designado					
Cogestores das Metas	Magistrados a serem designados para atuar na: 1) execução judicial não criminal; 2) execução fiscal; e 3) execução extrajudicial não fiscal.					

Indicador 14: Índice de adequação às recomendações e resoluções do CNJ para a área criminal						
Objetivo Estratégico	Promover a celeridade, produtividade e efetividade na prestação jurisdicional					
Descrição do indicador	Mede o percentual de atendimento a recomendações e resoluções do CNJ voltadas para a área criminal. Serão consideradas as Resoluções nºs 47/2007, 59/2008, 63/2008, 66/2009, 77/2009, 87/2009, 96/2009, 101/2009, 105/2010, 108/2010, 112/2010, 113/2010, 116/2010, 128/2011, 134/2011, 137/2011, 154/2012, 162/2012 e 180/2013 e as Recomendações nºs 3/2006, 9/2007, 18/2008, 20/2008, 21/2008, 23/2009, 24/2009, 25/2009, 30/2010, 33/2010, 35/2011, 7/2012, 44/2013, 15/2014, 47/2014, 49/2014, todas do Conselho Nacional de Justiça, conforme adequação a 1ª ou 2ª instâncias.					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	nº de resoluções e recomendações atendidas / total de resoluções e recomendações					
Responsável pelos dados	Corregedoria Geral da Justiça (1º Grau e Juizados Especiais); e Gabinete dos desembargadores das câmaras criminais (2º Grau)					
Linha de base	Não Disponível					
Descrição da Meta	Aumentar para 15% o percentual de resoluções e recomendações atendidas até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	1,0%	3,0%	5,0%	7,0%	10,0%	15,0%

Gestor das Metas	Corregedoria Geral da Justiça (1º Grau e Juizados Especiais)
Cogestor da Meta	Presidente das Câmaras Criminais Reunidas (2º Grau)

Indicador 15: Índice de processos estratégicos redesenhados e transformados						
Objetivo Estratégico	Otimizar e padronizar processos judiciais e administrativos					
Descrição do indicador	Mede o percentual de cumprimento das metas de redesenho e transformação de processos estratégicos (administrativos e judiciais)					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	$\{ \{ [(n^\circ \text{ de proc. redesenhados}) / (\text{meta de redesenho})] + [(n^\circ \text{ de proc. transformados}) / (\text{meta de transformação})] \} / 2 \} \times 100$					
Responsável pelos dados	Secretaria Especial de Planejamento e Gestão					
Linha de base	Não Disponível					
Descrição da Meta	Alcançar anualmente 100% de cumprimento das metas até 2020					
Metas cumulativas	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Processos Redesenhadados	2	6	10	14	18	22
Processos Transformados	--	1	2	4	6	11
Metas anuais	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Gestor das Metas	Secretaria Especial de Planejamento e Gestão					

Indicador 16: Índice de unidades judiciárias contempladas com secretaria única						
Objetivo Estratégico	Otimizar e padronizar processos judiciais e administrativos					
Descrição do indicador	Mede o percentual de unidades judiciárias das Comarcas de entrância final com secretaria única					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	$(n^\circ \text{ de unidades contempladas} / \text{total de unidades de entrância final}) \times 100$					
Responsável pelos dados	Presidência					
Linha de base	8,8%					
Descrição da Meta	Contemplar 100% das unidades judiciárias das Comarcas de entrância final com secretaria única até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	17,7%	29,4%	44,1%	61,8%	79,4%	100,0%
Gestor das Metas	Presidência					

Indicador 17: Índice de unidades judiciárias com processo eletrônico						
Objetivo Estratégico	Otimizar e padronizar processos judiciais e administrativos					
Descrição do indicador	Mede o percentual de unidades com processo eletrônico implantado, considerando as unidades que possuírem todos os casos novos eletrônicos					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	$(n^{\circ} \text{ de unidades judiciárias com processo eletrônico} / \text{total de unidades judiciárias}) \times 100$					
Responsável pelos dados	Secretaria de Tecnologia da Informação					
Linha de base	42,3%					
Descrição da Meta	Obter 100% de unidades com processo eletrônico até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	43,5%	48,6%	54,7%	62,8%	81,0%	100,0%
Gestor das Metas	Secretaria de Tecnologia da Informação					

Indicador 18: Índice de aderência à Avaliação da Governança						
Objetivo Estratégico	Aprimorar a Governança Judiciária					
Descrição do indicador	Mede o nível de Governança do Poder Judiciário cearense com base em instrumento de mensuração validado e reconhecido sobre Governança Pública					
Frequência de medição	Anual					
Como medir	Somatório da pontuação obtida pelo Poder nos critérios contidos no instrumento de mensuração da Governança					
Responsável pelos dados	Secretaria Especial de Planejamento e Gestão					
Linha de base	Não Disponível					
Descrição da Meta	Elevar o nível de prática de Governança Poder Judiciário em 95% até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	-	50,0%	65,0%	80,0%	90,0%	95,0%
Gestor das Metas	Secretaria Especial de Planejamento e Gestão					

Indicador 19: Índice de execução da estratégia						
Objetivo Estratégico	Aprimorar a Governança Judiciária					
Descrição do indicador	Mede o grau de execução do Plano Estratégico 2015-2020 do Poder Judiciário cearense					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	% cumprimento das metas institucionais					
Responsável pelos dados	Secretaria Especial de Planejamento e Gestão					
Linha de base	Não Disponível					
Descrição da Meta	Executar pelo menos 90% da estratégia até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	25,0%	40,0%	50,0%	65,0%	75,0%	90,0%
Gestor das Metas	Secretaria Especial de Planejamento e Gestão					

Indicador 20: Índice de conciliações realizadas						
Objetivo Estratégico	Fortalecer a adoção das soluções alternativas de conflitos					
Descrição do indicador	Mede o número de homologações de acordo em relação ao número de processos cíveis julgados					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	$(n^{\circ} \text{ de sentenças de homologações de acordo} / \text{total de sentenças cíveis}) \times 100$					
Responsável pelos dados	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Beviláqua e Fórum das Turmas Recursais: definição das regras de extração; e Secretaria de Tecnologia da Informação: extração das informações					
Linha de base	Não Disponível					
Descrição da Meta	Elevar o índice de conciliações realizadas para 40% até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	10%	16%	22%	28%	34%	40%
Gestor das Metas	Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos					

Indicador 21: Índice de conciliações pré-processuais						
Objetivo Estratégico	Fortalecer a adoção das soluções alternativas de conflitos					
Descrição do indicador	Mede o quantitativo de conciliações pré-processuais realizadas					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	nº de conciliações pré-processuais realizadas no ano					
Responsável pelos dados	Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos					
Linha de base	Não Disponível					
Descrição da Meta	Aumentar o número de conciliações pré-processuais realizadas em 40% até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	-	16%	22%	28%	34%	40%
Gestor das Metas	Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos					

Indicador 22: Taxa de Congestionamento em demandas repetitivas						
Objetivo Estratégico	Aprimorar a gestão das demandas repetitivas e dos grandes litigantes					
Descrição do indicador	Mede o percentual de processos envolvendo demandas repetitivas que não são finalizados no ano					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	$\{1 - [\text{total de processos baixados} / (\text{casos novos} + \text{casos pendentes})]\} \times 100$					
Responsável pelos dados	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Beviláqua e Fórum das Turmas Recursais: definição das regras de extração; e Secretaria de Tecnologia da Informação: extração das informações					
Linha de base	Não Disponível					
Descrição da Meta	Reduzir anualmente a taxa de congestionamento em demandas repetitivas em 9% até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	1,5%	3,0%	4,5%	6,0%	7,5%	9,0%
Gestor das Metas	Desembargador a ser designado					

Indicador 23: Índice de avaliações das edificações						
Objetivo Estratégico	Garantir a infraestrutura adequada					
Descrição do indicador	Mede a qualidade da infraestrutura por meio de avaliações técnicas envolvendo a segurança, as instalações físicas e o mobiliário das unidades do Poder Judiciário cearense (deverá ser considerado o critério de padronização do mobiliário), bem como dos resultados na pesquisa de satisfação com a infraestrutura envolvendo a segurança, as instalações físicas, o mobiliário e o material disponível para as atividades					
Frequência de medição	Anual					
Como medir	[(média dos índices de segurança das unidades) + (média dos índices de avaliação das edificações)+(média dos índices de avaliação do mobiliário das unidades) + 3x(resultado do índice de satisfação com a infraestrutura)] / 6					
Responsável pelos dados	Secretaria de Administração					
Linha de base	Não Disponível					
Descrição da Meta	Elevar o índice de avaliações das edificações para 70% até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	30%	35%	40%	50%	60%	70%
Gestor das Metas	Secretaria de Administração					

Indicador 24: Índice de execução dos projetos de reforma/construção de unidades						
Objetivo Estratégico	Garantir a infraestrutura adequada					
Descrição do indicador	Mede o percentual de projetos estratégicos e setoriais de reforma ou construção concluídos ou no prazo. Serão considerados os projetos envolvendo as unidades com maior criticidade na avaliação técnica ou unidades previstas em recomendação do CNJ especificados em plano anual de reformas e construção.					
Frequência de medição	Anual					
Como medir	(nº de projetos concluídos ou no prazo / total de projetos de reforma e construção) x 100					
Responsável pelos dados	Secretaria de Administração					
Linha de base	Não Disponível					
Descrição da Meta	Elevar o percentual de projetos estratégicos e setoriais de reforma ou construção concluídos ou no prazo para 90% até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	60%	65%	70%	75%	80%	90%
Gestor das Metas	Secretaria de Administração					

Indicador 25: Índice de capacitação nas competências profissionais						
Objetivo Estratégico	Aprimorar a Gestão de Pessoas					
Descrição do indicador	Mede o percentual de servidores que foram capacitados nas competências específicas, utilizando para o cálculo as definições dispostas na Res. nº 76/2009 do CNJ					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	(nº de servidores capacitados / total de servidores)					
Responsável pelos dados	Secretaria de Gestão de Pessoas					
Linha de base	Não Disponível					
Descrição da Meta	Elevar o percentual de servidores que foram capacitados nas competências específicas para 80% até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	30%	40%	50%	60%	70%	80%
Gestor das Metas	Secretaria de Gestão de Pessoas					

Indicador 26: Índice de servidores efetivos						
Objetivo Estratégico	Aprimorar a Gestão de Pessoas					
Descrição do indicador	Mede o percentual de servidores efetivos em relação à força de trabalho total, utilizando para o cálculo as definições dispostas na Res. nº 76/2009 do CNJ					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	nº total de servidores efetivos / força de trabalho total					
Responsável pelos dados	Secretaria de Gestão de Pessoas					
Linha de base	Não Disponível					
Descrição da Meta	Elevar o índice de servidores efetivos em 55% até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	50%	50%	53%	53%	55%	55%
Gestor das Metas	Secretaria de Gestão de Pessoas					

Indicador 27: Índice de aprimoramento de magistrados						
Objetivo Estratégico	Aprimorar a Gestão de Pessoas					
Descrição do indicador	Mede o percentual de cumprimento das metas de cursos ofertados e de percentual de magistrados capacitados em cursos de, no mínimo, 40h					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	$\{[(n^\circ \text{ de cursos ofertados})/(\text{meta de cursos})] + [(\% \text{ de magistrados capacitados})/(\text{meta de capacitação})]\}/2$					
Responsável pelos dados	Escola Superior da Magistratura do Estado do Ceará					
Linha de base	Não Disponível					
Descrição da Meta	Alcançar anualmente 100% de cumprimento das metas até 2020					
Metas Anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Cursos Ofertados	15	17	19	21	23	25
% de magistrados capacitados	19%	21%	23%	25%	27%	30%
Metas anuais	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Gestor das Metas	Escola Superior da Magistratura do Estado do Ceará					

Indicador 28: Índice de avaliação da Gestão de Pessoas						
Objetivo Estratégico	Aprimorar a Gestão de Pessoas					
Descrição do indicador	Mede a melhoria na Gestão de Pessoas por meio da adequação da implantação de práticas de governança em gestão de pessoas (instrumento de avaliação GovPessoas) e do resultado da pesquisa de clima organizacional					
Frequência de medição	Anual					
Como medir	$(\% \text{ de atendimento ao questionário Gov Pessoas} + \% \text{ de avaliações positivas na pesquisa de clima organizacional}) / 2$					
Responsável pelos dados	Secretaria de Gestão de Pessoas					
Linha de base	Não Disponível					
Descrição da Meta	Elevar o índice de avaliação da Gestão de Pessoas em 75% até 2020					
Metas	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Questionário GovPessoas	20%	30%	40%	50%	60%	70%
Pesquisa de Clima	70%	72%	74%	76%	78%	80%
Metas anuais	45,0%	51,0%	57,0%	63,0%	69,0%	75,0%
Gestor das Metas	Secretaria de Gestão de Pessoas					

Indicador 29: Percentual de unidades em conformidade com os parâmetros objetivos de distribuição da força de trabalho (servidores efetivos, servidores comissionados, servidores cedidos e terceirizados)						
Objetivo Estratégico	Aprimorar a Gestão de Pessoas					
Descrição do indicador	Mede o percentual das unidades (judiciárias e de apoio direto) que estão em conformidade com parâmetros objetivos de distribuição da força de trabalho					
Frequência de medição	Anual					
Como medir	% de unidades com a quantidade da força de trabalho em conformidade com tabela de lotação paradigma					
Responsável pelos dados	Secretaria de Gestão de Pessoas					
Linha de base	Não Disponível					
Descrição da Meta	Elevar o percentual de unidades em conformidade com os parâmetros objetivos de distribuição da força de trabalho para 50% até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	30,0%	33,0%	36,0%	40,0%	44,0%	50,0%
Gestor das Metas	Secretaria de Gestão de Pessoas					

Indicador 30: Índice de governança de TIC						
Objetivo Estratégico	Aprimorar a Governança e a infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação					
Descrição do indicador	Mede a adequação das práticas de gestão de TIC ao instrumento de avaliação Perfil GovTI					
Frequência de medição	Anual					
Como medir	% de atendimento ao Questionário “Perfil GovTI”					
Responsável pelos dados	Secretaria de Tecnologia da Informação					
Linha de base	45,0%					
Descrição da Meta	Elevar o índice de governança de TIC em 90% até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	50,0%	60,0%	70,0%	75,0%	85,0%	90,0%
Gestor das Metas	Secretaria de Tecnologia da Informação					

Indicador 31: Índice de execução da estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação						
Objetivo Estratégico	Aprimorar a Governança e a infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação					
Descrição do indicador	Mede o grau de execução do Plano Estratégico de TIC 2015-2020					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	(% cumprimento das metas + % projetos concluídos ou no prazo) / 2					
Responsável pelos dados	Secretaria de Tecnologia da Informação					
Linha de base	10,0%					
Descrição da Meta	Obter 90% de execução da estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	55,0%	60,0%	73,0%	80,0%	85,0%	90,0%
Gestor das Metas	Secretaria de Tecnologia da Informação					

Indicador 32: Índice de implantação das propostas aprovadas pelos Comitês Participativos						
Objetivo Estratégico:	Garantir a Sustentabilidade financeira					
Descrição do indicador	Mede a implantação dos projetos aprovados pelos Comitês Participativos					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	nº de novas propostas de projetos aprovados pela presidência / nº de novos projetos aprovados pelos comitês participativos					
Responsável pelos dados	Secretaria Especial de Planejamento e Gestão					
Linha de base	29,0%					
Descrição da Meta	Obter anualmente, pelo menos, os percentuais de implantação de projetos definidos nas metas até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	20,0%	30,0%	30,0%	30,0%	30,0%	30,0%
Gestor das Metas	Presidência					

Indicador 33: Índice de incremento da arrecadação						
Objetivo Estratégico:	Garantir a Sustentabilidade financeira					
Descrição do indicador	Mede o incremento nas receitas oriundas do Fermoju					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	% de incremento nas receitas oriundas do Fermoju em relação à arrecadação do ano base					
Responsável pelos dados	Secretaria de Finanças					
Linha de base	6,0%					
Descrição da Meta	Aumentar em 109,3% a arrecadação em relação ao ano base até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	8,8%	19,7%	34,1%	52,9%	77,3%	109,3%
Gestor das Metas	Secretaria de Finanças					

Indicador 34: Índice de execução do Plano de Logística Sustentável						
Objetivo Estratégico:	Garantir a Sustentabilidade financeira					
Descrição do indicador	Mede o grau de execução do Plano de Logística Sustentável do Poder Judiciário (PLS-PJ)					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	% de cumprimento das metas do PLS-PJ					
Responsável pelos dados	Secretaria de Administração					
Linha de base	Não Disponível					
Descrição da Meta	Obter 90% de execução do plano de Logística Sustentável do Poder Judiciário cearense até 2020					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	25,0%	40,0%	50,0%	65,0%	75,0%	90,0%
Gestor das Metas	Comissão de Responsabilidade Socioambiental					